

TIDNINGEN FÖR ALLA SOM BOR I ETT GLADA HUDIKHEM

# Dörrposten

Nummer 1 2024

”

Annicka tackar sin mentor Anneli för upplärning och överlämning

SOMMARAKTIVITETER

MÖT NÅGRA AV VÅRA SOMMARJOBBARE

MÖT VÅRT NYA BESIKTNINGSTEAM

VEM ANSVARAR FÖR VAD?

VI HÄLSAR PÅ I FORSA

 Glada  
Hudikhem  
*Där minnen skapas*

# INNEHÅLL

DÖRRPOSTEN NUMMER 1 2024 INNEHÅLLER BLAND ANNAT



## 6

SOMMARAKTIVITETER



## 8

MÖT NÅGRA AV VÅRA  
SOMMARJOBBARE



## 10

NYA PÅ JOBBET



## 12

MÖT VÅRT NYA  
BESIKTNINGSTEAM



Vem ansvarar för vad?

## 13

VEM ANSVARAR FÖR VAD?



## 14

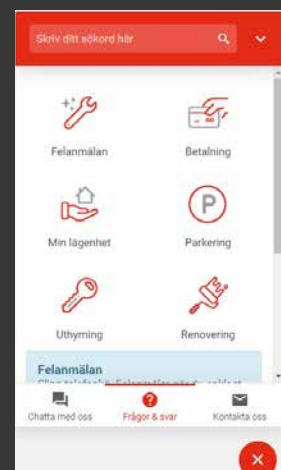
VI HÄLSAR PÅ I FORSA

## REDAKTION

**Reporter/foto:** Agneta Wallner  
**Administratör:** Johanna Falk  
**Redaktör/foto:** Fredrik Hallberg  
**Grafik och design:** Fredrik Hallberg  
**Ansvarig utgivare:** Stefan Söderlund

## HAR DU FRÅGOR?

- Surfa in på vår hemsida hudikhem.se
- Här kan du ställa dina frågor direkt till oss via chatten
- Du kan även söka svar på dina frågor i vår FAQ (vanliga frågor)
- Du hittar både chatt och FAQ längst ner till höger på vår hemsida



# LEDAREN

VD STEFAN SÖDERLUND

**Ibland kan jag uppleva att man står och stampar och inte kommer vidare. Den känslan kan jag få både i privatlivet och i jobbet. Jag gissar att jag inte är ensam om den känslan?**

Då kan det vara bra att sätta sig ned en stund och fundera lite på tiden som gått och vad man faktiskt har åstadkommit. Därför tittade jag på vad jag skrev i Dörrposten för precis två år sedan.

Jag berättade då om våra planer och projekt om att skapa nya hem för Hudiksvallsborna. Det var 59 lägenheter på Kattvikskajen, 6 lägenheter i Ångebo och 7 radhuslägenheter i Forsa. Sedan en tid tillbaka är alla klara och det känns bra att bocka av dem på ”att göra listan”.

Vår styrelse har höga ambitioner rörande hållbarhet och klimat. För att säkerställa att vi driver våra projekt med största möjliga hänsyn till miljön, genomförde vi för första gången en livscykelanalys för etapp 2 i Forsa.

En livscykelanalys är ett verktyg för att se på ett hus totala miljöavtryck, från det att materialet tillverkas (ex trädet huggs i skogen) genom transportkedjan till ett färdigt hus och att huset till slut rivs. Med analysen som stöd kan vi ställa projektets koldioxidutsläpp mot kostnaderna. Med detta stöd har vi nu ett projekt som vida understiger de hårdaste myndighetskraven för husbyggnationer. Även där kan vi bocka av en åtgärd i ”att göra listan”.

Vi har även utvecklat sommaraktiviteterna och tillsammans med framför allt organisationen ”Hej



Foto: Fredrik Hallberg

Aktivitet” har vi hittat ett koncept som täcker en stor del av sommaren för barn och ungdomar i alla våra områden. Bock i listan igen.

Vi har även utmaningar framför oss. Den ekonomiska utvecklingen gör det svårt för oss att leva upp till vår egen och inte minst våra hyresgästers förväntningar. Ett exempel är stambyten. Det är en viktig och omfattande åtgärd som både ger er hyresgäster ett bättre boende och säkrar våra fastigheters kvalitet. Från toppnoteringarna på 200 stamrenoverade lägenheter per år, ligger vi nu på en nivå om 50 lägenheter per år. Så snart situationen förbättras kommer vi att öka takten igen. Vi tycker själva att vi varit allt för introverta en tid och vi behöver öka vårt fokus gentemot de vi finns till för, det vill säga ni, våra hyresgäster. Under

hösten kommer vi därför att gå ut med en enkät för att få bättre kunskap om vad som är viktigt för er. Då kan vi utveckla oss i de delar där vi har förbättringsbehov.

Vi fortsätter att leva i en osäker värld och även om inflationen har sjunkit till en bra nivå är kostnadsnivån fortsatt hög och kommer så att vara. När jag skrev ledaren för två år sedan var kriget i Ukraina några månader gammalt och jag oroade mig för läget i världen och den otrygghet och lidande som det skulle innebära. Tyvärr har världen inte blivit bättre utan snarare sämre med den blodiga konflikten mellan Israel och Palestina.

Det som är än mer oroande är dom auktoritära och nationalistiska reflexer jag ser hos politiska ledare världen över. Tyvärr visar det sig att en sådan väg leder till ökade konflikter. Vi behöver ledare som värnar de demokratiska värderingarna och institutionerna. Även om det inte är min sak, vill jag uppmana alla att rösta i EU-valet. Det kan kännas som att min lilla röst inte har betydelse men det har den.

Ta hand om er och trevlig sommar!



# CARINA INFORMERAR

## REGLER ATT TÄNKA PÅ

---

### VAD ÄR EN STÖRNING?

I ett flerfamiljshus förekommer det alltid olika ljud som du som hyresgäst får acceptera. Efter klockan 22.00 har du som hyresgäst rätt till nattro och vila, det innebär att om någon stör kan du ringa störningsjouren 0650-139 50. Störningsjouren finns där för er från klockan 16.00 – 07.00 varje vardag och under hela helgen. När du ringer störningsjouren kan det ibland dröja innan de kommer på grund av lång resväg. Att själv knacka på hos den störande kan vara det snabbaste sättet att få lugn och ro.

### VAD RÄKNAS SOM STÖRNING?

Hög musik kan förekomma på olika sätt, vid fester, kalas eller att någon tycker om att spela hög musik eller andra upprepande ljud. Störningsjouren graderar hur pass allvarlig störningen är. Blir det en konstaterad störning debiteras den störande för Störningsjourens uttryckningskostnad. Kostnaden ligger i dagsläget på 2 100 kr.

### OVÄSEN

Bråk och skrik kan också vara en störning, misstänker du att någon far illa kan du ringa polisen på 114 14 eller 112. Du kan också ta med dig någon annan granne och knacka på för att störa det som eventuellt sker.

**OBS. Viktigt att du inte utsätter dig själv för fara.** Misstänker du att det finns barn som far illa gör du en anmälan till socialtjänsten.

### BARNFAMILJER

Hos familjer låter det ofta. Barn springer i stället för att gå, de leker med leksaker som kan låta, de hoppar och studsar. Det är precis det som barn ska göra. Det får du som hyresgäst stå ut med till viss del. För att det ska vara en störning ska det vara bortom all rimlighet för att bli kallad störning.

### FELAKTIG SOPSORTERING

Att slänga sopor kan vara svårt nu när vi ska sortera allt. Vid varje miljöstation finns det bilder och text som visar hur du gör.

**ALLT SOM INTE FÅR PLATS  
SKA FRAKTAS TILL  
ULYBERGETS ÅTERVINNINGSS-  
STATION**

**Om ej detta efterlevs, debiteras den ansvarige hyresgästen med minst 1 000 kr.**

### UTEPLATSER

Uteplatser och balkonger ska tas om hand. Hyr du en lägenhet med uteplats och det ingår gräsmatta ska du klippa gräset själv. Vill du ha blommor vill vi helst att du planterar i krukor. Den dag då du flyttar måste du iordningställa uteplatsen till ursprungligt skick. Buskar är inte att rekommendera då de kräver mycket jobb och är svårt att ta bort då du flyttar. Vill du ha staket, kattburar eller på något annat sätt rama in din uteplats måste du ta kontakt med oss först. När det gäller balkong ska blomlådor sättas på insidan av balkongen. Om du använder vatten när du gör rent på balkongen får du inte kasta ut vattnet på backen. Mattor får inte hängas på balkongen, de måste tas ut på gården för att ruskas eller piskas. Vill du på något sätt rama in din balkong med något så kontakta oss först, även här ska det återställas vid ny hyresgäst.

Röker du på balkongen eller uteplatsen tänk på att det också kan räknas som en störning.

### GRILLNING, STUDSMATTOR OCH BADPOOLER

Grillning är tillåtet med en elgrill. Vid användning av kol- och gasgrill måste du vara minst 10 meter från närmaste fastighet eller på närmaste grillplats som finns på området.

### STUDSMATTOR

Dessa får INTE ställas upp på de allmänna ytor som Glada Hudikhem ansvarar för. Om så är fallet kommer vi att ta bort dem. Ställer du upp studs mattan på din egna uteplats innebär det att du har ansvar dygnet runt.

### POOL

Vi godkänner endast små barnpooler som kan tömmas kvällstid. Det gäller även SPA-bad.

Vid eventuell vattenskada eller orimlig vattenförbrukning, kommer du som hyresgäst att bli fakturerad.

# VI ERBJUDER ÄVEN LOKALER

DISCOVER YOUR IDEAL BUSINESS SPACE WITH GLADA HUDIKHEM

Är du på jakt efter en lokal för ditt företag, din organisation eller förening? Tänk att etablera dig och slå rot där människor bor och lever. Glada Hudikhem erbjuder flera möjligheter, som kan passa dig som går i etableringstankar. Kvadratmetrar, där endast fantasin sätter gränser.

kvadratmeter ledig. Med fem rum, bra förrådsytor, tvätt- och torkutrymme, kök samt flera toaletter ges många möjligheter. Addera till en mindre uteplats i söderläge, carport med elladdningsmöjligheter, samt en stor parkliknande innegård, som bjuder in till personalaktiviteter och trivsel, så är du hemma.



*Bakom denna port på Vallvägen 14 finns potential för dig som vill hyra en lokal för din verksamhet*

På Vallvägen 14 i Hudiksvall, erbjuder vi hela 132 kvadratmeter på källarplan. Här finns bland annat en stor salsliknande yta med flera fönster i söderläge, som skapar ljus och rymd, perfekt för gym- och friskvårdsverksamhet eller föreningsaktiviteter för barn och äldre. Lokalen har en egen ingång med en rymlig entré som kan fungera som väntrum, vilket gör den idealisk för exempelvis frisörer, terapeuter eller annan mötesbokande verksamhet. Varför inte ett kollektiv av flera företag? Utöver den stora huvudytan finns här ett fint kontor samt flera toaletter. På Vallvägen 14 kan din verksamhet blomstra till ett förmånligt kvadratmeterpris.

I Iggesund har vi just nu även en nyrenoverad lokal på hela 177

Oavsett om du planerar kontorsverksamhet eller företagshotell för coworking. Varför inte starta en matvarubutik med sortiment från fjärran länder eller kanske Iggesunds första sushibutik? Kan det bli en fritidsgård för ungdomar att mötas, en replokal eller ett kreativt kooperativ?

I mångkulturella Iggesund finns stora möjligheter att skapa något unikt och efterlängtat. Är du redan etablerad och funderar på att expandera till Hälsingland, så är Glada Hudikhems tillgänglighetsanpassade lokal på 177 kvadratmeter i Iggesund, en riktig pärla.



*Denna tillgänglighetsanpassade lokal på Smedvägen i Iggesund har hela 177 kvadratmeter nyrenoverad yta*

## ÄR DU NYFIKEN OCH VILL VETA MER?

Kontakt sker till Lars Ohlsson på [info@gladahudikhem.se](mailto:info@gladahudikhem.se) eller på telefon 0650-354 00.

Låt din verksamhet växa och blomstra med oss!

# SOMMAR

**Glada Hudikhem, tillsammans med Hudiksvalls kommun, samarbetar med ett flertal idrottsföreningar för att uppmuntra barn och unga att röra sig under sommarlovet.**

I år erbjuder Glada Hudikhem tillsammans med Huff och Team Hudik sommarfotboll ute på våra bostadsområden. Tidigare år har det under de soliga dagarna strömmat in spelsugna barn, flera av dem stoppas inte heller av regn. I den här typen av uppsökande verksamhet har betydligt fler barn möjlighet att delta än annars.

Förutom samarbete med idrottsföreningar fortsätter vi att ha fältare ute på våra områden. Fältarna är aktivitetsledare några veckor under sommaren. Precis som förra året samarbetar Glada Hudikhem med "Hej aktivitet" som är en kommunal förening som syftar till att engagera och introducera barn för olika aktiviteter.

## HITTAUT

Hittaut är kommunens största friskvårdsprojekt och engagerar tusentals människor varje år. Aktiviteten som är gratis, drivs av Forsa OK, Hudiksvall OK och OK Dellen i samarbete med Hudiksvalls kommun.

Mer information på [www.hittaut.nu/hudiksvall](http://www.hittaut.nu/hudiksvall)

## FOTBOLL MED TEAM HUDIK

För femte sommaren i rad kör IF Team Hudik fotboll på våra Multisportarenor. Team Hudik riktar sig främst till flickor men självklart är även pojkar välkomna att delta. Med den här uppsökande satsningen möter fotbollsskolan upp barnen där de bor så att fler barn har möjligheten att delta. Barn mellan **7 - 13 år** är välkomna.

### Björkberg

Vecka 26  
27 - 28 juni  
Klockan 10.00 - 12.00

### Håsta

Vecka 27  
1 - 3 juli  
klockan 10.00 - 12.00

## FOTBOLLSKUL MED HUFF

Huff, Hudiksvalls Förenade Fotboll, kommer även i år att arrangera fotbollsskola ute på Håsta och Björkbergs multiarenor. Huff riktar sig främst till barn i åldrarna **6 - 15 år**.

### Håsta

Vecka 31  
29 - 31 juli och 1 - 2 augusti  
Klockan 10:00 - 12:00

### Björkberg

Vecka 31  
29 - 31 juli och 1 - 2 augusti  
Klockan 13:00 - 15:00

## FÄLTKUL

Fältarna kommer ut och hittar på roliga saker att göra tillsammans med er. Aktiviteterna i samarbete med oss på Glada Hudikhem startar:

Vecka 28, Iggesund, måndag - onsdag, klockan 12.00 - 15.00  
Vecka 29, Björkberg, måndag - onsdag, klockan 12.00 - 15.00  
Vecka 30, Delsbo, måndag - onsdag, klockan 12.00 - 15.00  
Vecka 31, Håsta, måndag - onsdag, klockan 12.00 - 15.00

## HEJ AKTIVITET

Hej aktivitet kommer befinna sig på multisportarenorna på Håsta, Björkberg, Iggesund och Delsbo. För barn och unga från **6 år**.

Vecka 25, 18 - 20 juni klockan 11.00 - 16.00  
Vecka 26, 24 - 28 juni klockan 11.00 - 16.00  
Vecka 27, 1 - 5 juli klockan 11.00 - 16.00

## SPORTPARKER

### Hudiksvall

Missa inte att ta er till Sportparken nere på Hamngatan i sommar. Roliga utmaningar för de flesta på hjul. Här finns också lekplats, storschack, luffarschack och boulebanor.

### Delsbo

Här hittar du dirtbikebana, volleybollplan, utegym, klätterställning, maxigångor, grillplats och mycket annat. Precis i anslutning till vår Multisportarena.



# Alla akti

# -AKTIVITETER



*aktiviteter är gratis*

# SOMMARJOBBARE

GLADA HUDIKHEM TRÄFFAR TVÅ AV VÅRA YNGSTA MEDARBETARE

## ISAK – GÖR SIN FÖRSTA SOMMAR HOS OSS

För 17-åriga Isak Löfgren från Delsbo får sommarlovet vänta. Efter årets examen på Fordonsteknisk linje på Bromangymnasiet, börjar han sommarjobba åt Glada Hudikhem i Delsbo. Det blir första sommaren för Isak, som bor i en trerummare på Björkgatan, även den tillhörande Hudikhem.

- Det ska bli kul. Jag har hört att det är en bra arbetsplats, både brorsan och några kompisar har jobbat där och det har funkade bra, säger Isak.

Som förstagångsarbetare har han funderat över hur man bäst anpassar sig på en ny arbetsplats.

- Man lär ju visa vad man går för. Jag hoppas få nytta av både sådant jag kan och lära mig nya saker. Alla arbetsuppgifter passar bra och min handledare Nils känner jag sedan tidigare, förklarar han och tillägger att det var via hemsidan som han såg att man sökte sommarjobbare.

Pengarna han tjänar är delvis öronmärkta. Isak siktar på att uppgradera sin Epa till en "riktig" personbil, och ett körkort hägrar i horisonten. Med både ambition och en positiv inställning, är han redo att ta sig an sin första sommar hos oss på Glada Hudikhem.



*Vi välkomnar Isak Löfgren ni kommer se en hel del av i Delsbo*

## NILS – ERFAREN SOMMARJOBBARE BLIR HANDLEDARE

18-åriga Nils Persson, även han Delsbo har redan gedigen erfarenhet av sommarjobb på Glada Hudikhem. Detta blir hans fjärde säsongsarbete och i år har han även fått förtroendet att handleda de andra feriearbetarna.

- Det känns jättekul. Det är en viktig roll och jag ska se till att allt flyter på och att folk verkligen jobbar.

För Nils som precis gått ut andra året på HIT, Hudiksvalls Industritekniska program även det Bromangymnasiet, väntar hela nio veckors arbete så särskilt mycket ledigt blir det inte att tala om.

- Nej, men jag tycker jobbet är suveränt. Det är varierande arbetsuppgifter, kul att träffa folk som bor i området och kollegorna är trevliga, berättar Nils.

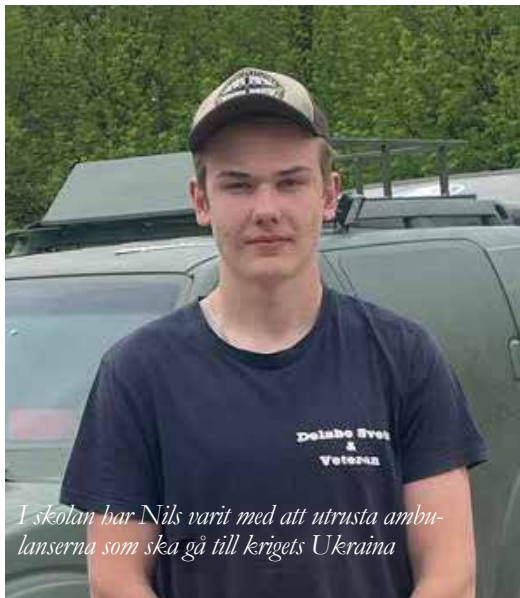
Under sina år på Glada Hudikhem har han hunnit med en rad uppgifter. Som att röja ogräs, målat, fixat i trappuppgångar och haft hand om miljösopten. Det handlar om att hålla rent och snyggt och att skapa trivsel för de boende.

- Det är frihetskänsla att tjäna egna pengar. Jag är bilintresserad och intresset kostar en del. Sedan kanske jag vill resa något, säger Nils som bor en bit utanför centrala Delsbo.

Handledarrollen är som sagt ny för honom, men han känner sig trygg och mogen inför uppgiften. - Jag ser fram emot att lära ut vad jag kan och se till att våra arbetsuppgifter utförs på bästa tänkbara sätt.

Då Delsbo inte är stort känner han redan några av sommarjobbarna.

- Man har ju gått på samma skola som några. Det ska bli kul att ses igen och lära känna varandra på nytt via Glada Hudikhem.



*I skolan har Nils varit med att utrusta ambulanserna som ska gå till krigets Ukraina*





# FOTLYCKKAN

- EN OAS FÖR ALLA SLAGS FÖTTER

**I mars öppnade Christina Bodare och Johanna Sidén Fotlyckkan, en mysig fotvårdsklinik på Öster i Hudiksvall, i Glada Hudikhems lokaler. Deras resa till att bli företagare är både slumpartad och inspirerande. Båda gick bokstavligen längs samma väg och funderade på en yrkesmässig förändring utan att känna till varandra.**

Christina, med 24 år på Iggesunds bruk, och Johanna, med många år inom sjukvården, träffades under en utbildning till medicinska fotterapeuter vid Norrlands yrkeshögskola i Örnsköldsvik. Att de bodde på samma gata i Iggesund utan att ha känt till varandra var ett lustigt men välkommet sammanträffande.

– Det är roligt att gå till jobbet när man delar passion och glädje för jobbet med någon annan, säger Christina.

Insikten ledde dem till att öppna Fotlyckkan tillsammans, en plats där varje dag är en chans att göra skillnad för sig själva och kunderna.

– För första gången på evigheter känner jag mig tillräcklig i mitt yrke. Den tid kunden bokar med mig är vikt åt kundens behov. Det känns så bra, säger Johanna som ofta kände att hon inte räckte till i vårdyrket.

Kliniken ligger perfekt mitt emot Ica Träffpunkten med busshållplats precis utanför, vilket ökar tillgängligheten. De har varsina behandlingsrum med gemensamt kök och tvättstuga, liksom namnet Fotlyckkan som de alltså delar. Namnet speglar deras affärsidé om hur fotvård bidrar till ökat välbefinnande.

– Fötterna bär ju oss genom hela livet. Kontinuerlig fotvård förebygger liktor-nar, förhårdnader och nageltrång, samt lindrar värk i höft och rygg på grund av snedställda fötter som kan behöva korrigerande skoinlägg, förklarar Johanna.

De menar att fotvård borde vara lika naturligt som att gå till tandläkaren och i bästa fall subventionerat av staten, en vårdbesparande insats för alla inte minst för samhället.

## NYTILLSKOTTET PÅ HÅSTA - INGEN DAG ÄR DEN ANDRA LIK

**William Pejlar, 36 år, är en av flera fastighetsskötare på områdeskontoret på Håsta. Det har gått i runda slängar ett halvår sedan han började på Glada Hudikhem.**

- Jag trivs väldigt bra med jobbet. I det dagliga arbetet ingår en rad uppgifter, allt ifrån att lösa avloppsproblem, till att laga dörrar och eluttag, därtill soprummen som ska ses över.

– Det är ett omväxlande jobb där ingen dag är den andre lik, säger William en smula blygt och tillägger att han också uppskattar relationerna med de

trevliga kollegorna och de lättsamma cheferna.

Den goda upplärningen, där han gått bredvid lite mer erfarna kollegor har fungerat bra och gjort att han vuxit in i rollen och sysslorna på bästa tänkbara sätt.

– Det är mycket bra chefer och bra upplärning, gör väldigt mycket.

I sommar kommer våra hyresgäster få se en hel del av vårt nytillskott.

- Jag kommer ha semester två veckor men i övrigt jobbar jag på. Det blir fullt upp med att sköta utemiljöer och göra sommarfint varvat med våra vanliga sysslor, avslutar William.

Längre fram planerar duon att utöka med kvälls- och helgöppet, och i sommar håller man öppet som vanligt. Bokar gör kunden via telefon eller digitalt på Bokadirekt. Fotlyckkan gör även hembesök inom Hudiksvall med omnejd.

Glada Hudikhem som hyresvärd har de bara varit nöjda med.

– Det är en trygg och stabil hyresvärd där hyran inte kan skena iväg hur som helst, säger Christina.

På frågan om inte fötter kan vara äckliga, har Johanna och Christina ett tydligt svar:

– Nej, verkligen inte. Var stolt över dina fötter. De är fantastiska trotjänare som förtjänar all omsorg och respekt.



*Ann-Britt Jonsson tycker att Fotlyckkan är toppen och säger att det har saknats fotvård på Öster*



*William Pejlar*

# NY PÅ JOBBET

## ROCKSTJÄRNEDRÖMMAR OCH KUNDSERVICE I VÄRLDSKLASS

**Ny på tjänsten som kundtjänstansvarig är Delsbosonen Fredrik Larsson, som närmast kommer från Länsförsäkringar i Hudiksvall. Förutom att vara med och skapa en kundservice i absoluta världsklass på Glada Hudikhem bär Fredrik på en hemlig dröm.**

– Ja, jag har en illusion om att slå igenom som rockstjärna, säger han skämtsamt på frågan om oanade talanger.

Fredrik, som egentligen skulle bli målare, började faktiskt sin yrkeskarriär som feriearbetare på Glada Hudikhem under skoltiden. Han har även hyrt lägenhet i Delsbo för ett par decennier sedan. Av målaryrket blev det inget. Konjunkturen sviktade, jobben var få och istället halkade Fredrik in på försäkrings- och finansbranschen, med början på IF i Sundsvall och sedan som företagsrådgivare på Länsförsäkringar i Hudiksvall. Där har han trivts, men efter 25 år i samma bransch kändes det som ett nu-eller-aldrig-ögonblick att byta jobb. Via en kompis som också jobbar på Glada Hudikhem, blev han tipsad om tjänsten.

– Jag sökte, men blev faktiskt bortgallrad först, säger den genomtrevlige Fredrik helt

prestigelöst.

När så HR-chefen ringde och ville ta en kaffe var tankarna på Glada Hudikhem som arbetsplats bortkopplade. Det blev en synnerlig trevlig och avslappnad kaffestund där även VD Stefan Söderlund medverkade och bara några dagar senare ringde de och erbjöd honom jobbet.

– Det är en otroligt häftig upplevelse att gå in i något nytt. Jag håller som bäst på att sätta mig in i uppdraget, lära mig systemen och lära känna kollegorna. Jag är så nyfiken på min nya roll och är av naturen otroligt vetgirig.

Första intrycket av Glada Hudikhem har varit positivt.

– Det är ett stabilt och tryggt företag, vilket var viktigt för mig. Dessutom är de som jobbar här drivna och bär en genuin yrkesstolthet över att vara en del av företaget. Det smittar av sig.

Som kundtjänstansvarig har Delsbosonen som bor i Gåsbacka med fru och två barn högt ställda ambitioner.

- Tillsammans med mina elva kollegor i kundtjänstteamet ska vi skapa Sveriges bästa kundtjänst, i världsklass helt enkelt. Våra kunder,

hyresgästerna ska känna sig som vinnare. De ska kunna lita på att vi hanterar ärendet på bästa tänkbara och mest effektiva sätt och ger snabb återkoppling.

Visionen för lagarbete är något som ligger i blodet. Som före detta fotbollsspelare i Delsbo IF, samt även tidigare uppdrag som tränare för barnens respektive fotbollslag, axlar han idag rollen som ordförande i Delsbo IF. En förening som spelar stor roll för samhället och bygden.

Kanske kan man säga att cirkeln är sluten. Sommarjobbare Larsson är tillbaka där det en gång började och även om det inte blir penseldrag i färg så är visionen tydligt uppmålad.

- Skulle jag inte råka slå igenom som rockstjärna blir jag rätt nöjd om Glada Hudikhem får gå upp på scenen och ta emot pris för Sveriges för bästa kundtjänst.

**Text och foto:** Agneta Wallner



*Cirkeln är sluten tycker Fredrik Larsson*

# NYTILLSKOTTET ANNICKA

– NÅGON MAN THYR SIG TILL

*Annicka Thyr har känt sig som en i gänget från dag ett*



Det är med entusiasm och glädje som Annicka Thyr kliver in som ny löneansvarig på Glada Hudikhem. Annicka, som skickade in en spontanansökan, kommer närmast från Iggesunds Bruk där hon även arbetat med löner. Hon efterträder veteranen Anneli Eriksson, som nu går i pension efter att ha tjänat Glada Hudikhem i över trettio år.

Även Anneli har ett förflutet på Iggesund Bruk, först som kontorsbud sedan som produktuppföljare och sekreterare, innan hon hamnade på Glada Hudikhem som receptionist och sedermera löneansvarig.

- Egentligen gick jag i pension redan i mars. Lönebiten har legat ute på konsult i väntan på den rätta och nu är hon här, säger Anneli och ser på sin adept.

För båda är rollen som löneansvarig en kombination av noggrannhet med siffror och en empatisk närvaro där man är lite av en psykolog.

- Det bästa med jobbet har varit alla härliga kollegor och förtroendet de haft för mig genom åren. När du hanterar löner följer du på sätt och vis en människas resa genom livet och in till mig har dörren alltid stått öppen.

Annicka instämmer och ser fram emot att kunna bidra med sin erfarenhet och sina färdigheter.

- Min upplevelse är att medarbetarna uppskattar att ha någon på plats som kan förklara och pedagogiskt svara på eventuella frågor. Det ger en trygghet åt verksamheten.

Glada Hudikhem sökte hon sig till just för det personliga sättet att arbeta nära varandra i organisationen, det centrala läget inne i Hudiksvall och för företagets stabilitet.

I överlämningen har fokus legat på att säkerställa en smidig övergång.

- För mig är det viktigt med ett friktionsfritt överlämnande. Det ska bli rätt och riktigt för mina kollegor och rätt för Annicka. Det gör mig lugn, menar Anneli och berättar att de gått igenom digitala system och arbetsrutiner.

Mycket har de gemensamt såsom arbetsskadan av att ständigt ha siffror rullandes i huvudet.

- Där går 760218, skämtar Anneli och hälsar på en förbipasserande kollega.

Annicka nickar igenkännande.

För en löneansvarig går medarbetarna oftast under sina personnummer.

När Anneli nu återvänder till pensionärlivet, ser hon fram emot att umgås med barnbarnet Axel och att tillbringa tid i familjens nya stuga på Mössön. Firad och avtackad har hon redan blivit med en fest som redan är ett minne för livet.

Med Annickas gedigna erfarenhet och glada, varma personlighet blir hon sannolikt någon man lätt Thyr sig till. Vi hälsar Annicka hjärtligt välkommen till Glada Hudikhem och ser fram emot att ha henne vid rodret på lönesidan.



*Anneli ser fram emot nästa fas i livet*

# VÅRT NYA BESIKTNINGSTEAM

EN TRYGG BESIKTNINGSPROCESS OAVSETT BOSTADSOMRÅDE

**Glada Hudikhem har självklart alltid genomfört besiktningar i samband med flytt.**

**Nu införs dock ett mer enhetligt arbetssätt för att säkerställa att alla besiktningar sker enligt samma premisser oavsett bostadsområde. Framöver kommer sex medarbetare från Glada Hudikhems befintliga personal att på halvtid ägna sig åt just besiktningfrågor.**

För närvarande genomgår teamet en rad intern- och externutbildningar som inkluderar såväl juridiska som praktiska delar av besiktningprocessen.

- Det känns kul att få utvecklas och få variation i tjänsten som lokalvärdare, säger Anna Linde Lindqvist som utgår från områdeskontor Delsbo.

Samtliga sex kommer behålla 50 % av sin nuvarande tjänst och ägna resterande 50% åt besiktningarbete.

Den nya processen i kombination med välutbildade besiktningstekniker skapar goda förutsättningar för likvärdiga bedömningar och besiktningssprotokoll. Det innebär att båda parter kan känna sig trygga

och att onödiga missförstånd kan undvikas. En viktig ingrediens i uppdraget är själva teamet, där kollegorna kan bolla med varandra och stötta upp områdeskontoren emellan. Inledningsvis kommer man även att gå två och två.

- Då det är nya rutiner både för oss och för kunden, är det tryggt om något skulle visa sig vara oklart, menar Jerry Steen som utgår från centrala Hudiksvall.

Så snart uppsägningen är registrerad kontaktar besiktningsteknikern hyresgästen för att informera om processen och boka tid för förbesiktning. Förbesiktningen syftar till att i ett tidigt skede kontrollera och dokumentera lägenhetens status. Genom att påbörja arbetet tidigt finns det möjlighet att planera och utföra arbeten på ett strukturerat sätt.

- Vi följer ett protokoll, dokumenterar och fotograferar. I samband med flytt sker en

slutbesiktning där det slutgiltiga protokollet skapas. Protokollet delges den nya hyresgästen vid inflytt, som också ombeds kontrollera lägenheten och återkomma om någonting skulle saknas i dokumentationen, säger förvaltare Anders Kaulich.

Vem ansvara då för vad? I detta nummer av Dörrposten (sida 13) finns grundläggande information om vilka rättigheter och skyldigheter du har som hyresgäst. På vår hemsida finns vidare allt du behöver veta. Skulle något vara oklart är du som vanligt alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst.

Från och med 1 september ska områdeskontoren att ha den nya, förädlade besiktningsteknikern. Med dessa förändringar tar Glada Hudikhem steget mot en trygg, strukturerad och kvalitativa besiktningssprocess oavsett var hos oss du bor, vilket gagnar såväl hyresgäster som företag.

Text och foto: Agneta Wallner

EJ MED PÅ BILD

Ronnie Wallin på Björkeberg

Emelie Larsdotter på Håsta



Jerry Steen Centrala Hudiksvall och Håsta

Mats-Olov Jonsson Björkeberg

Henrik Gustavsson Delsbo

Anna Lindqvist Iggesund

# Vem ansvarar för vad?

SERVICEGUIDE

I slutet av maj fick du en informationsblad i din brevlåda. Det är en serviceguide som informerar er hyresgäster om vem som ansvarar för vad i ditt hushåll.

Att förstå ansvarsfördelningen i en hyresrätt är viktigt både för dig som hyresgäst och för oss på Glada Hudikhem. Genom att förstå vilka skyldigheter och rättigheter som vilar på respektive part kan vi undvika missförstånd som annars kan uppstå. Glada Hudikhem ansvarar för det mesta som rör utvändigt och invändigt skötsel samt underhåll men vissa saker ska du som hyresgäst göra själv.

I foldern hittar du tips på hur du gör dina åtaganden i ditt boende. Är det så att du inte vill eller kan göra detta själv, hittar du även en prislista på olika saker du kan få hjälp med av oss. Du har även prislisan här till höger.

På vår hemsida kan du enkelt ta reda på hur du gör via våra instruktionsfilmer. Du hittar filmerna på denna webbadress.

[hudikhem.se/artikel/detta-fixar-du-sjalv](http://hudikhem.se/artikel/detta-fixar-du-sjalv)

## HUR BETALAR JAG?

Debitering av tilläggstjänster sker i normalfallet i samband med hyresaviseringen. Om du sagt upp lägenheten och inte kommer att få någon ytterligare hyresavi, skickas en separat faktura.

## ANMÄL FEL OCH BRISTER

Det är viktigt att du skyndsamt anmäler fel och brister i ditt boende.

## HUR GÖR JAG EN FELANMÄLAN?

Det enklaste och snabbaste sättet att registrera din felanmälan är via vår webbsida [hudikhem.se](http://hudikhem.se). Där loggar du in på Mina Sidor och använder vår E-tjänst "Skapa ny felanmälan". Genom E-tjänsten kan du även bifoga bilder till ditt ärende.

## VID AKUTA FEL

Under kontorstid ring **0650-354 00**.

Efter kontorstid och helger ringer du vårt journummer **0650-139 50**.



## Prislista tilläggstjänster 2024

Tilläggstjänster ordinarie arbetstid	
<b>Förbrukningsvaror</b>	<b>Pris</b>
Byte av lampa (kyl/frys/ugn/fläkt/tak mm.)	340 kr
Byte av lysrör inkl. glimtändare	370 kr
Byte av dubbla lysrör inkl. glimtändare	450 kr
Byte av fettfilter i köksfläkt/volymkåpa	360 kr
Byte av fettfilter inkl. filterhållare i köksfläkt/volymkåpa	675 kr
Byte av porslinsåkring	300 kr
Återställning av automatsåkringar och jordfelsbrytare	290 kr
Montering av extra brandvarnare	540 kr
<b>Hushållstjänster</b>	<b>Pris</b>
Rengöring av vattenlås eller golvbrunn	580 kr
Övriga tilläggstjänster	580 kr/h
<b>Diskmaskin</b>	<b>Pris</b>
Förberedelse och inkoppling av diskmaskin (pris angivet per yrkesgrupp, krävs upp till tre stycken)	1 500 kr
Inkoppling av diskmaskin (när allt är förberett för inkoppling)	700 kr
Demontering av diskmaskin inkl. proppning av diskmaskinsanslutning (avser endast egen maskin, bortforsling ingår ej)	700 kr
Proppning av diskmaskinsanslutning (vatten och avlopp)	390 kr
<b>Elarbeten</b>	<b>Pris</b>
Montering av extra eluttag inomhus (i befintlig gruppledning)	1 500 kr
Montering av extra eluttag utomhus (i befintlig gruppledning)	2 800 kr
Montering av bänkkarmatur	1 600 kr
Montering av spisvakt (exklusive material)	290 kr
<b>Målningsarbeten</b>	<b>Pris</b>
Målning invändigt av köksskåp och lådor	2 500 kr
<b>Cylindrar, nycklar och taggar</b>	<b>Pris</b>
Byte av låscylinder/vridning inkl. tre nycklar	2 750 kr
Montering av tillfällig cylinder	580 kr
Extra nycklar (685 kr för första nyckeln och därefter 395 kr per styck)	685 kr
Extra nycklar till motorvärmare	75 kr
Extra tagg	160 kr
Ny bokningscylinder tvättstuga inkl. två nycklar	595 kr
Byte av låscylinder till postfack inkl. två nycklar	595 kr
Låsöppning	580 kr
<b>Tilläggstjänster jourtid</b>	<b>Pris</b>
Endast brådskande åtgärder såsom låsöppning, montering av tillfällig cylinder, byte/återställning säkringar, återställning jordfelsbrytare, rengöring vattenlås eller golvbrunn vid stopp.	1 000 kr

# VI HÄLSAR PÅ I FORSA

## MÅNGSYSSLAREN FANNY BLOMSTRAR PÅ HÖCKENSVÄGEN

**Glada Hudikhem tar tempen på hyresgästerna i våra nyproducerade radhuslängor i Forsa. En av dem är Fanny Levin, som flyttade in i mars.**

**- Vanligtvis behöver man en tid för att bo in sig, men här har jag känt mig hemma från dag ett, säger 28-åringen som till vardags arbetar som företagsekonom på Noma revision och redovisning i Hudiksvall.**

Hörnlägenheten på Höckensvägen med skymt ut mot Forsasjön uppfyller Fanny Levins alla förväntningar. Förutom att allt är fräsch och nytt, och att hon är absolut först ut med att sätta prägel på bostaden, är det närheten till naturen och lugnet som Fanny värdesätter mest. Här bor och njuter hon av livet med hunden Charlie.

- Jag kallar det för mitt hus snarare än lägenhet. Det är så det känns. Öppnar du dörren kommer du rätt ut i naturen och slipper trapphus, och med uteplats på både fram- och baksida har jag sol hela dagen, säger Fanny som har ett flexibelt och trivsamt arbete med möjlighet att arbeta hemifrån när andan faller på.

Bruset från Solbacka, med tillhörande trafik från Kungsgatan

fick henne att längta bort från stan även om trivselsn fanns. Lustigt nog var det dock just avsaknaden av stadens sus och brus som gjorde att hon fick svårt att sova inledningsvis.

- Ja, här är så ljudisolerat och tyst att det tog ett tag att vänja sig vid lugnet, skrattar Fanny.

Vad är då det första hon gör då hon kommer hem till sitt hus?

- Det blir en skön återhämtande promenad med Charlie i skog och mark, säger mångsysslaren Fanny som även kopplar av med odling, handarbeten och snickerier som kontrast till sifferarbetet. Över allt syns spår av hennes kreationer inte minst den nya utemöbeln gjord efter egen konstruktion och design.

Det krävde sina poäng för att få ynnesten att kunna flytta in i Forsas fräschaste nybygge. Där är Fanny ett föredöme då hon, som vi brukar rekommendera, ställde sig i Glada Hudikhems bostadskö redan som 18-åring.

- Här i mitt hus blir jag kvar länge, avslutar Fanny och pysslar om de egenuppdrivna luktärterna som slår rot i de hemmasnickrade blomsterlådorna.



*Då det tyvärr ännu inte finns gräs på Höckensvägen lät vi AI*



*Fanny och hunden Charlie njuter av livet i den nyproducerade och ljusa trerummaren med två uteplatser*



*Första tiden hade jag faktiskt svårt att sova då det är så lugnt och tyst här! skrattar Fanny Levin som älskar sitt hem*



*lägga gräsmattan. Foto: Fredrik Hallberg*

**Det är en solig vårdag när vi knackar på hemma hos Jessica Frelin i trerummaren på mitten av radhuslängan i Forsa. Här bor hon tillsammans med sambon Daniel Ström, sin dotter Ellen och fyra katter.**

– Vi trivs jättebra här. Den öppna planlösningen, de höga fönstren och de båda altanerna gör bostäderna funktionella och det är skönt att slippa trapphus också, berättar Jessica medan hon plockar upp barnbarnet Noel som är på besök.



*Vi ser fram emot vår första sommar här säger Jessica Frelin och dottern Ellen Alkerud*

Första mars gick flyttlasset från Delsbo. Det var också då Daniel och Jessica tog steget från att vara sårbos till att bli sambos, vilket gjort vardagen både billigare och enklare. – Så är det verkligen. Nu har vi ett gemensamt hem, säger hon och ler.

Dottern Ellen har hittat sin alldeles egna tjustning med Glada Hudikhems nybygge.

– Ja, jag älskar att klättra ut och in genom det stora fönstret i badrummet, säger hon och visar på prov. Tursamt nog ligger samtliga lägenheter på markplan, så det blir ingen “Madicken med paraply” som flyger ner från ett tak som i Astrid Lindgrens barnböcker. I övrigt andas dock de röda längorna, som anammat gammaldags rustik byggnadsteknik med högkvalitativt trä, lite Bullerbykänsla.

Invändigt är det också genomgående hög standard med fullt utrustade kök och badrum. Här finns tvättmaskin, torktumlare, mikrovågsugn och diskmaskin, allt för att underlätta vardagen för de boende.

– Det är så skönt att ha allt på plats, säger Jessica som precis hängt ut tvätten som torkar snabbt i värmen.

Vad är då det första Jessica och Ellen gör när de kommer hem till Höckensvägen?

– Jag sätter på kaffe, säger Jessica utan tvekan.

– Jag brukar också fika men sedan går jag och sover en stund, skrattar Ellen och visar sitt rum.

– Ja, här har man verkligen lyckats med ljudisoleringen. Det är så lugnt och tyst, menar Jessica som tror att hemmet i Forsa kommer bli än mer trivsamt när även utemiljön börjar ta form, förhoppningsvis med lite buskar och andra växter.

Det är tydligt att Glada Hudikhems satsning har fallit i god jord och ökat områdets attraktionskraft. Omsättningen på hyresgästerna kommer sannolikt att bli låg, i varje fall om vi får tro de vi intervjuat.

– De här lägenheterna passar såväl ung som gammal, ensamstående som barnfamiljer, menar Jessica och tar ner en av de fyra katterna från köksbordet.

**Text och foto:** Agneta Wallner



*Ettåriga Ellen uppskattar också de väl tilltagna fönstren på Höckensväg i Forsa*

# Slappa i hängmattan

												HAR INTE BLIVIT PETADE	VÄNTAR MAN TILL I LÅNG KÖ	BESITTA	FÖRTÖJNINGAR	VISAR VARTÄT DET LUTAR	PLUGG-ÄMNET
										HUVUD-SAKLIGT SOL-SKYDD							
										BOR I DELAT LAND						HAR SKÅL GRÄ-KALLT	
										SMÅLTA IHOP VALDE BORT							
										KAN VYER VARA						ROVAN PLATS-BUNDNA	
ODELADE	PINNE MED KRAFT	KOMMER INTE TILL SKOTT	FÖRR I KREML	KAN HA KOPP-PLATS BLOMMA	KUL DAM I GÖTE-BORG	VOLUM-INÖST	KAN FLYGA I LUFTEN	DEN HAR SINA RAMAR	ÄR OFTA M OCH V LEDARE								
UNDER DEN ÄR MAN PÅ VÄG						HAR ETT OROLIGT INRE					LÖN I FÄLT	BENA-TYP					
GÖR BOT								TRE GÅNGER I DANS				RÖD YAGGA TITTAR SNABB					
				DRÖM-TID BE-FÄNGD				MARTYR EN HAND-LINGENS MAN						RÄTT TAND-LÖSA			
DEN KAN VEVAS FÖR MUSIK					GÖR ÖKEN BRA		RESTEN SPÄR-ELE-MENT										
			LÄGGA SIG SOM VINDEN INNE							UNGE-FÄR TYA TUNN-LAND	KAN MAN LÄTA VARA JÄMN						
SJÖ-GRÖNT						KAN MAN FÅ INTYG PÅ INTET							KÖPT STAT	KEBAB			
GÖR EN DEL PÅ HÄSTAR		MILNE-FIGUR FORM AV ENERGI			TA HJÄLP AV PROFFS VÄV							SILVER-SYSSLA ROSA					
HELT UTAN TVIVEL							STOR-STILADE MÄTT I UK							HAR FJÄLL OCH BLÅD			
BLIR MAGER	SLUTA SOM SÄTE STJÄRNA					DEN ÄR ETT LITET HEM FÖR ÖRD				TA HAND OM NÅGON GUMP							
				GÖR HAL I MÅL						TA I FAMN OCH GÅ			TUM-KOM-MUNIKA-TION				
DET LY-SER UPP NUNAN						GÖR EN KRITISK KRITIKER							GOTT BYTE				
VERKAR ALDRIG TA SLUT				LYCKA-DES LÅSA						REN-HETS-ENHET				SVANTE DREJENSTAM ©MEDIAKRYSS			