

Dörrposten

För alla som bor hos Hudiksvallsbostäder Nr 1 2019

Fasadtävling SID 8-9

Rösta fram vinnaren

Två nya gruppboenden

Byggs under året SID 4

**Solceller och
Klimatinitiativ** SID 5

"Carina tipsar"

Inför sommaren SID 7

*Vad händer
på byn?*

Hemma-hos-reportage SID 10

Delsbo Industrihandel

Ledaren



Hållbarhet och miljö är det väl ingen som undgått de senaste åren. För oss i Hudiksvallsbostäder är det en integrerad fråga som ska ingå i all vår verksamhet.

För att ytterligare höja ambitionsnivån har Hudiksvallsbostäder nu gått med i "Allmännyttans Klimatinitiativ" där de övergripande målen är en fossilfri allmännytta senast år 2030 och 30 procents lägre energianvändning till 2030 (räknat från år 2007). Konkreta aktiviteter för oss är bl a att alla våra fordon ska drivas av el och att vi även ska fasa ut de sista delarna av spetsvärme som idag utgörs av olja. Enkelt uttryckt så ska vi göra klimatsmarta val där det är möjligt inom vettiga ekonomiska ramar.

Att tillvarata matavfallet från samtliga hushåll inom vårt bostads-

bestånd har varit ett viktigt projekt under året. Arbetet har skett i samverkan med kommunen och de allra flesta av våra hyresgäster har fått ett personligt besök och information om hur matavfallet ska hanteras.

Ensamhet är för många en socialt hämmande situation. Trygghetsboende när man fyllt 65 år med gemensamhetsutrymmen och servicevärd/-värdinna ger möjlighet till umgänge med andra när man så önskar. Vårt första trygghetsboende är 75+ på Stallet i Hudiksvall. Våra nybyggda lägenheter i anslutning till servicehusen i Iggesund och Delsbo klassas än så länge som seniorboenden i och med avsaknaden av servicevärd/-värdinna. På Kattvikskajen är planen att hälften av ca 90 nya lägenheter blir trygghetsboende och byggstarten där blir 2020.

Med sommar och sol följer också möjligheterna att vistas ute, grilla, äta och umgås. Tänk bara på att göra det på ett sätt som gillas av omgivningen. Alla ska trivas i våra områden.

Våra nyckelord Frihet, Trygghet och Service tål att upprepas. Frihet att finna och förändra sitt boende utan kontantinsatser, Trygghet i välskötta och säkra boendemiljöer och Service från en hyresvärd med närhet och tillgänglighet för kunden.

En skön sommar önskar jag alla våra hyresgäster.

Nils-Erik Blomdahl
Vd, Hudiksvallsbostäder



Nyheter kort & gott



Ny på jobbet

Ett helt gäng nya ansikten att känna igen. Från vänster har vi Henrik Gustafsson ny som husvärd på Gråstensgatan i Iggesund. Därefter har vi Johnny Åhs som arbetar som snickare. Astrid Fast är ny i kundtjänstgruppen och introduceras nu i receptionen. Sist ut bland våra nya medarbetare är Alexander Gunnarsson som hoppar in som husvärd på Stormyravägen i Hudiksvall. Vi säger varmt välkomna till våra nya kollegor.



Henrik

Johnny

Astrid

Alexander

Rökförbud på lekplatser

Den 1 juli blir det förbjudet att röka på vissa allmänna platser utomhus. Det gäller främst lekplatser och lokalentréer som allmänheten har tillgång till. Även om det nya förbudet kanske inte utifrån lagstiftningen berör samtliga av våra lekplatser tror vi att ni hyresgäster precis som vi följer den nya lagen. För en trivsammare rökfri utemiljö i anslutning till barn och ungas aktiviteter.

Detsamma gäller våra lokalhyresgäster som själva ansvarar för att deras entréer hålls rökfria.

Mediaskåp & snabbare Internet

Fiberstaden AB och AB Hudiksvallsbostäder kommer att, utan kostnad, uppgradera ett stort antal fastighetsanslutningar (Internet) till gigabit! Detta för att möjliggöra snabbare, stabilare och mer framtidssäkra tjänster till din fastighet. Då uppgraderingen är slutförd kommer berörda hyresgäster att kunna abonnera på en internetförbindelse på upp till 1 Gbit/s, mot i dagsläget max 100 Mbit/s.

Vår entreprenör, Sören El i Delsbo AB, kommer att behöva byta utrustning och montera ett skåp i berörda lägenheter.

Koll på elen i Din lägenhet?

Hos oss ägs el-nätet av Ellevio, men du kan naturligtvis själv välja vilken el-leverantör du vill teckna avtal med gällande förbrukningen. Om du inte väljer – får du ett anvisningsavtal från Fortum Markets. Det kan ofta vara dyrare än om du väljer själv.

Anmäl din inflytt minst 5 dagar innan du flyttar in för att vara säker på att du har el på inflyttningsdagen. Du kan enkelt registrera Din flytt till Ellevio via Flytthjälpen på deras hemsida ellevio.se/flytt eller på tel 0771-53 53 00.

Vad händer när du flyttar och inte säger upp i tid?

När du ska flytta behöver du alltid säga upp elnätssavtalet för din gamla bostad och teckna ett nytt elnätssavtal för din nya bostad. Det gäller även om du gjort en flyttanmälan hos adressändring eller ändrat din folkbokföringsadress hos Skatteverket.

Om du inte säger upp ditt elnätssavtal, och ingen ny kund har anmält inflytt på adressen, är du fortfarande betalningsansvarig och fortsätter få fakturor från Ellevio. Det är därför viktigt att du säger upp ditt avtal i tid.

Tjejfotboll med IF Team Hudik

IF Team Hudik anordnar i samarbete med kommunen och Hudiksvallsbostäder spontanfotboll för flickor mellan 6 och 12 år. Föräldrar är självklart välkomna som publik. Det blir en anmälningsfri dagaktivitet på multiarenorna i Håsta, Iggesund & Björkberg samt för Kristineberg/Solbågen på gräset nedanför Bromangymnasiet. Det kommer utöver fotboll serveras ett mellanmål varje dag. Uppföljning i augusti på Team Hudik Arena.

V 27 Tis 2/7 - Tor 4/7 9.30-12.30 Håstahöjdens Multisportarena

V 28 Tis 9/7 - Tor 11/7 9.30-12.30 Björkbergs Multisportarena

V 29 Tis 16/7 - Tor 18/7 9.30- 12.30 Kristineberg/Solbågen på gräset / grusplan nedanför Bromangymnasiet

V 30 Tis 23/7 - Tor 25/7 9.30-12.30 Iggesund Grändernas Multisportarena

Arrangör: IF Team Hudik Kontakt: Lotta Ericsson ifteamhudik@teamhudik.se, för mer info se www.teamhudik.se



Sommarlovsbasket



Sommarlovsbasket med Hudiksvalls Basketbollklubb spontanbasket för barn och ungdomar 6-15 år.

Juli, 4 dagar per vecka, tisdag-fredag, klockan 13-16. Anmälningsfri gratis dagaktivitet på följande platser:

v 27, 2-5/7 Iggesund (Grändernas multisportarena Diamanten)

v 28, 9-12/7 Håsta (La Håsta multisportarena)

v 29, 16-19/7 Björkberg (Stora M multisportarena)

v30, 23-26/7 Öster (Mellan Östra skolan och Sportparken, Verkstadsgatan 2-4)

Vi bjuder deltagare på lättare mellanmål och kaffe/te till föräldrar.

Arrangör: Hudiksvalls Basketbollklubb i samarbete med Hudiksvalls Kommun och Hudiksvalls Bostäder.

Kontakt: Stina Åstrand, hudiksvallbbk@gmail.com, för mer info se www.hudiksvallsbbk.se och <https://www.facebook.com/HudiksvallsBBK/>

Fyra små blir till två stora

Till hösten kommer nya hyresgäster flytta in i renoverade lägenheter på Enångersvägen. Här byggs nu fyra enrummare om till två moderna treor med öppen planlösning. Idén att göra större lägenheter kändes självklar när vi såg chansen att öka utbudet av treor i Enånger.

Efter den förödande branden sommaren 2015 som brände ner två av tre byggnader uppfördes en ny med sex lägenheter. Kvar blev ett gammalt hus med fyra ettor. Byggnaden som uppfördes på 70-talet var ett så kallat temporärt boende som var tänkt att bara stå i 15 år. Eftersom tvättstuga och värmesystem ligger i den gamla byggnadens källare kunde den inte heller rivas. Istället renoveras nu huset från grunden och vi kan komplettera området med två helt nya trerummare.

Vi träffar Lennart Kjellin, bygginjenjör, som är ansvarig för bygget på Enångersvägen.

- Vi hade inte så mycket val, antingen så kunde vi riva huset eller renovera det. Vi valde att renovera det för vi såg en möjlighet att producera större lägenheter, säger Lennart.

Vidare fortsätter han berätta att den nya huset nu blir lika energisnålt som de vi byggde upp efter branden. Bland annat genom att vi tilläggsisolerat ytterväggar och vindsbjälklag. Lägenheterna blir cirka 65 kvm och har en yteffektiv planlösning. Tillgängligheten är hög och båda lägenheterna får egen trädäckad uteplats. Badrummet är utrustat med kombinerad tvätt- och torkmaskin. Planerad inflytt första september 2019.



Text och bild: Astrid Fast

Gruppboende Iggesund & Sofiedal

Under hösten 2019 kan ni troligtvis börja skymta nyproduktion både i Iggesund och på Sofiedal. Det är två gruppboenden som vi ska bygga åt kommunen.

Varje fastighet kommer att innefatta sex stycken 1:or på ca 50 kvm. I husen blir det även ett flertal gemensamhetsutrymmen.

I Iggesund kommer fastigheten att byggas bredvid Safirgränd 9-11. Där har det tidigare stått ett hus som revs för ett antal år sedan. Gruppboendet på Sofiedal uppförs på en tomt som ligger längs med Sofiedalsvägen.

Vi träffade Lennart Kjellin som är projektledare för produktionen.

- Just nu ligger jobbet ute på anbud och sista dag att lämna in är 20 juni, berättar Lennart. Därefter ska det sökas bygglov och projektering- en drar igång. Förhoppningen är att vi kan börja bygga senare i höst.



Iggesund Text: Johanna Falk

Självförsörjande på energi

Hustak med solceller blir allt vanligare och nu är det dags även för oss att ta tillvara på solljusets energifyllda strålar. Taken på Vänortsvägen, Håsta, ligger i direkt söderläge. De svagt lutande ytorna är helt rena från fläktar, avluftare, takkupor och anda störande skuggor, förutsättningarna är optimala.

Elen från de två solcellsanläggningarna på sammanlagt 87 kilowatt kommer till stor del förbrukas av oss själva och endast en mindre del kommer att gå ut på nätet. Elen kommer bland annat driva våra nya värmeåtervinningsanläggningar där vi tar tillvara på avluften från husen och producerar allt varmvatten till området.

- Det här är överlägset det roligaste och mest spännande energiprojekt jag jobbat med under mina 16 år som energitekniker i fastighetsbranschen, säger Erik.

Värmen från tvättstugan och vinden kommer höja temperaturen på bri



nen (den glykolfyllda vätskan från borrhålen), i en ny bergvärmeanläggning som också kommer förse området med varmvatten.

-Eftersom nytt tak byggs ovanpå de gamla har huset även en stor kattvind. Här blir det varmt som i en

bastu och den värmen ska vi också ta tillvara liksom värmen från en fristående tvättstuga här på området, fortsätter Erik ivrigt.

Värmeåtervinningen för varmvatten gör att vi även kommer minska våra kulvertförluster i området. Tidigare har vi kört ut minst 60 grader på kulverten året om för att kunna producera varmvatten i de olika huskropparna. Nu kommer kulverten vara helt kall när inget värmebehov föreligger.

Solcellsanläggningen kostar ungefär en miljon kronor efter statliga bidrag, men kommer snabbt att löna sig.

- Vi räknar med att investeringen har återbetalat sig på mindre än tio år, lite beroende på elpriserna förstås. Men anläggningen i sig kommer ju att vara i bruk under decennier och tänk vilka miljövinster vi gör, avslutar Erik.

Text och bild: Linus Arnstberg

Tillsammans skapar vi en bättre miljö

För att dra sitt strå till stacken när det kommer till miljöpåverkan så har Sveriges Allmännyttan (tidigare SABO) valt att starta "Allmännyttans klimatinitiativ". Målet är att de allmännyttiga bostadsbolagen ska vara fossilfria senast år 2030 och minska sin energianvändningen med 30 procent.

Hudiksvallsbostäder har givetvis slutit upp bakom initiativet.

- Det här är viktigt och bra, säger Nils-Erik Blomdahl (VD) samtidigt är frågorna inte nya för oss. Vi har arbetat med liknande mål ända sedan början av 2000-talet och kommit en bra bit på väg, fortsätter Nils-Erik.

Stora delar av Hudiksvallsbostäders bilpark är redan idag fossilfri och energianvändningen har minskats kraftigt de senaste tio åren.

- Men vi kan göra mer och det ska vi, säger Blomdahl.

Utgångspunkten för initiativet är "tillsammans är vi starka". Gemensamt kan vi minska utsläppen av växthusgaser genom att arbeta mot samma mål, stötta varandra och dela med oss av våra erfarenheter. Alla kan bidra på sitt sätt. De övergripande målen med initiativet är:

- En fossilfri allmännytta senast 2030
- 30 procent lägre energianvändning till 2030 (räknat från år 2007)

Precis som Parisavtalet fungerar Allmännyttans klimatinitiativ så att alla företag som deltar kan välja att även sätta egna mål som tydligt och enkelt också kan följas av de andra företagen.

Det finns även tre frivilliga fokusområden för att kunna bidra så mycket som möjligt till klimatarbetet. Fokusset ligger på arbetet kring koldioxidutsläpp.

- Effekttoppar och förnybar energi
- Krav på leverantörer
- Klimatsmart boende

Områdena valdes ut för att bostadsföretagens möjlighet att påverka är stor, samt för att själva klimatpåverkan inom de tre områdena är höga. Ambitionen är att öka arbetet kring dessa områden.

Det är frivilligt att delta i fokusområdena och de företag som väljer att vara med ges möjlighet att ingå i ett nätverk inom respektive område.

Text: Astrid Fast

Vad händer
på byn?

Digitala P-tillstånd

Från och med 1 juni kommer det att vara digitala parkeringstillstånd för i och urlastning. Registreringsnumret på bilen kommer att läggas in i ett datasystem som är kopplat till Securitas. Som tidigare så gäller dessa vid i och urlastning.

Trygghetsvandringar

Trygghetsvandringarna kommer att förläggas till hösten med tanke på belysning m.m. Vi kommer i höst att besöka Stormyravägen, Ängebo, Friggesund, Enånger, Njutånger, Iggesund, Tullstugan, Stallet och Trädgårdsgatan.

Tävla om biljetter i vår sommartävling

Musik vid Dellen är en återkommande musikfestival, men från vilket år är respektive stämman en årlig tradition?

Delsbostämman	Norrbostämman	Bjuråkersstämman
1. 1958	1. 1960	1. 1951
X. 1952	X. 1978	X. 1965
2. 1963	2. 1972	2. 1956

Och vilket år firar AB Hudiksvallsbostäder 50 årsjubileum?

1. 2020	X. 2025	2. 2021
---------	---------	---------



Var med och tävla om entrébiljetter till Delsbo, Norrbo och Bjuråkersstämman. Maila svaret till tavling@hudiksvallsbostader.se eller posta det till AB Hudiksvallsbostäder, Box 1123, 824 13 Hudiksvall. Vi behöver Ditt svar senast torsdag den 27 juni. Talong finns på sista sidan. Lycka till!

Årets fotbollskul med HuFF

Precis som förra året kör vi fotbollskul på Stora M, Diamanten och La Håsta under vecka 31. Några av HuFF:s mest lovande spelare håller i aktiviteterna och lär ut tips och tricks.

– Fotbollskul är en bra introduktion för de som inte spelar fotboll i någon förening ännu, men det blir också utvecklande och kul för de barn och ungdomar (tjejer och killar) som redan spelar fotboll.

Vecka 31, 29 juli – 2 augusti

HÅSTA & IGGESUND 10:00 – 12:30, BJÖRKBERG 13:30 – 16:00



Hur går det med bygget i Ängebo?

Planen var att göra ett avrop på SKL:s ramavtal med Hjältevaldshus. Tre stycken 2-rumslägenheter per plan i 2 plan med hiss och en överbyggd gång fram till den befintliga loftgången på Svågagården.

Grundpriset var helt i sin ordning, men när vi slog ihop kostnader för transport från fabrik, montage på plats i Ängebo och hiss fann vi att slutkostnaden per kvadrat blev orimligt hög.

- De hyror vi skulle bli tvungna att ta ut för att få ekonomi på projektet tror vi skulle vara alltför höga för att locka nya hyresgäster till Svågagården, säger Lars Ohlsson teknisk chef.

- Nu har vi anlitat en arkitekt som skall försöka rita ett platsbyggt hus, om möjligt i ett plan för att slippa kostnaden för en hiss och går ut med en ny förfrågan, fortsätter Lars.

Planen var från början att påbörja bygget under våren, men trolig byggstart blir nu istället nästa vår i april/maj 2020.

Tre mässor under våren

Vi har haft glädjen att träffa massor av trevliga människor då vi deltagit i de mässor som arrangerats under våren. Ett stort TACK till alla Er som besökte oss! Era synpunkter är viktiga för oss.

Första mässan var Hälsomässan i Aktivitetsfabriken på Alla Hjärtans Dag den 14 februari. Där möttes vi av stort intresse för vårt Trygghetsboende och frågor om våra övriga seniorboenden.

En månad senare, den 14 mars, var det så dags igen. Då deltog vi i UF Mässan på Camp Igge Arena i Iggesund och presenterade våra studentboenden. Runt 700 elever i länet fick möjlighet att marknadsföra sina företag, samt visa upp de produkter och tjänster de arbetat fram.

Den 24-25 april gick årets 60+ mässa på Gylis av stapeln och vi var naturligtvis på plats. Totalt över två tusen besökare under två dagar och många kända ansikten. Stora flygfoton över några av våra bostadsområden väckte stort intresse bland besökarna och vi fick återigen många frågor om boenden. Flera passade också på att registrera sig i vår bostadskö.



Carina Tipsar

Nu höjer vi våra avgifter:
Parkeringsböter 500 kr
Städkostnad 600 kr
Störningsjourens utryckningskostnad 1 410 kr
Extra nyckel 250 kr
Cylinderbyte 2 000 kr

Securitas kommer att ta över faktureringen av låsöppningar i fortsättningen och priset för en låsöppning är 500 kr. Vilket innebär att du får en räkning direkt i handen.

Förhyrda P-platser får inte användas till avställda bilar, samt att garagen inte ska användas till förråd. Du som är hyresgäst ska inte använda besöksparkeringen.

Nu när sommaren är här så tänk på brandrisken när du grillar och att dina grannar inte störs av lukten från din grill även om det kan lukta väldigt gott.

Hör gärna av er till mig innan ni ställer upp en studs matta eller pool inom våra bostadsområden.

För er seniorer så går Seniordagen av stapeln den 13 september i Teaterparken där Hudiksvallsbostäder kommer att finnas på plats bland många andra.

Trevlig sommar!

Tipsa Carina!

Har du förslag på vad vi kan göra i ditt område för att du och dina grannar ska trivas, kontakta vår bokkonsulent Carina Sjöblom på tel. 0650-35410.

Fasadtävlingen



Under maj månad utlyste Hudiksvallsbostäder en konstnärsävling för att förvandla en tråkig grå fasad till en sevärdhet värd att besöka. Nu har vi fått in bidragen och det är dags för våra hyresgäster att vara med i omröstningen.

För att vara med och rösta fram de tre vinnarna fyller du i talongen på nästa sida och skickar in till Hudiksvallsbostäder (märk kuvertet med "Fasadtävling"). Du kan även vara med och rösta genom att mejla numren på dina tre favoritmotiv till tavling@hudiksvallsbostader.se.

Omröstningen avslutas den sista juli och vinnande bidrag publiceras i Hudiksvalls Tidning (HT) lördagen den 17:e augusti. Tävlingsbidragen finns även på vår webbplats www.hudiksvallsbostader.se



Bidrag 1. Konstnär: Ethan Turner



Bidrag 2. Konstnär: Fredrik Jansson

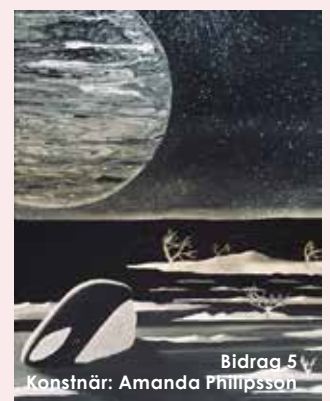


Bidrag 3
Konstnär: Lisa Greisson



Bidrag 4. Konstnär: Patrik

*Rösta senast
31 juli*



Bidrag 5
Konstnär: Amanda Philipsson



Bidrag 6. Konstnär: Stefan Wiksten



Bidrag 7. Konstnär: Stefan Wiksten



Bidrag 8
Konstnär: Stefan Wiksten

Röstsedeln skickas till: AB Hudiksvallsbostäder, Box 1123, 824 13 Hudiksvall. Sista svarsdatum: 31 juli 2019. Märk kuvertet "Fasadtävling". Skriv numren på dina tre nomineringar på raderna nedan samt ditt eget namn och adress.

Bidrag nummer:

Ditt Namn:

Adress:



Vad gör en bokonsulent?

Vi tar en stund med vår bokonsulent, Carina Sjöblom och hör efter hur hon har det på nya jobbet. Carina som jobbat i socialtjänsten i sexton år har nu varit hos oss i sex månader. På den tiden har hon hunnit med att träffa många trevliga människor i alla möjliga konstellationer och mötesformer.

Telefonen ringer i ett och samtalen handlar i huvudsak om störningar, klagomål, och parkeringsfrågor. Som vår bokonsulent ser hon till att våra hyresgäster har det så bra som det bara går.

- Eftersom alla ärenden behandlas med sekretess kan det vara svårt att exakt berätta vad vi gör i de ärenden vi får in, säger Carina.

Hon får ibland höra att vi inte gör något, men åtgärder tar vi alltid även om vi inte kan prata om vad som görs.

- Det är lagar som styr hur arbete ska skötas och ofta kan det ta tid innan vi ser verkliga effekter, fortsätter Carina.

Lagarna som gör att det tar tid är samtidigt till för att skydda våra hyresgäster.

- Rökning är ett problem som jag i stort sett stöter på dagligen. Att det röks på balkonger, i trapphus, hissar och tvättstugor, berättar hon.

Rökning är inte förbjudet på balkongerna, men i trapphusen, entréer och alla andra gemensamma utrymmen gäller rökförbud.

- Som rökare har man ansvar för att inte andra drabbas av ens rökning och att se till att fimparna läggs i en

burk med lock vid rökning på balkongen.

Sen kan det handla om katter som utträttar sina behov i sandlådan, hundar som rastas inom bostadsområdet, starkt doftande tvätt- o sköljmedel som används i tvättstugan, dåligt eller inte städad alls efter tvättpasset, bilar som körs och parkeras inom området och mycket annat.

- Det som har slagit mig under mitt första halvår, är att man som grannar inte pratar med varandra i den utsträckning som man skulle kunna göra, säger Carina lite eftertänksamt. Jag tror att det många gånger både skulle vara enklare och snabbare än om man ringer till mig. Kanske kan man gå ihop tillsammans och prata med den person som stör på ett eller annat sätt. Jag brukar säga att det ibland krävs lite civillurage, men att man inte ska vara dumdristig.

Som bokonsulent arbetar Carina ofta med bosociala projekt på olika områden i vårt bestånd. Om du som hyresgäst har förslag på vad just ni skulle behöva hos er ta en kontakt med Carina och berätta om era idéer.

-Jag vill slutligen säga att jag trivs väldigt bra med mitt nya arbete och med mina nya arbetskamrater. Kontakten med er hyresgäster är värdefull, så fortsatt gärna att höra av er. Ha en härlig sommar! avslutar Carina och skynkar vidare mot ännu ett kundbesök.



Text: Britt Marie Wiström

Så når du Carina

Telefon: 0650-354 10 under kontorstid

Du är alltid välkommen till huvudkontoret och hälsa på, men ring innan så jag är på plats.

Mejl: carina.sjoblom@hudiksvallsbostader.se

Störningsjouren
Störningar och akuta ärenden efter kontorstid telefon: 0650 - 139 50

Från hydraulik till grillning

Entreprenören som hittade lugnet i Delsbo

Hydraulslangar, motorgrillspett och bildekor är några saker Delsbos senaste företag jobbar med. I januari 2019 invigdes Delsbo Industrihandel med Toomas Jögi i spetsen.

På Smedjegatan 10 finns allt från maskinreservdelar till ett välsorterat lager av skruvar och bultar i olika modeller. Det är en väldigt bred verksamhet med flera olika inriktningar och mycket kunskap.

En av produkterna Toomas brinner lite extra för är sitt egendesignade motorgrillspett. Det är ett batteridrivet roterande grillspett för hela djur. När vi är på besök är tillverkningen i full gång. Två av Toomas anställda jobbar med montering av grillspett som ska levereras. Det kommer nya beställningar hela tiden via företagets hemsida från kunder runt om i Sverige.

Toomas är ursprungligen från Stockholm, men har under många år besökt Delsbo som musiker under Delsbostämman.

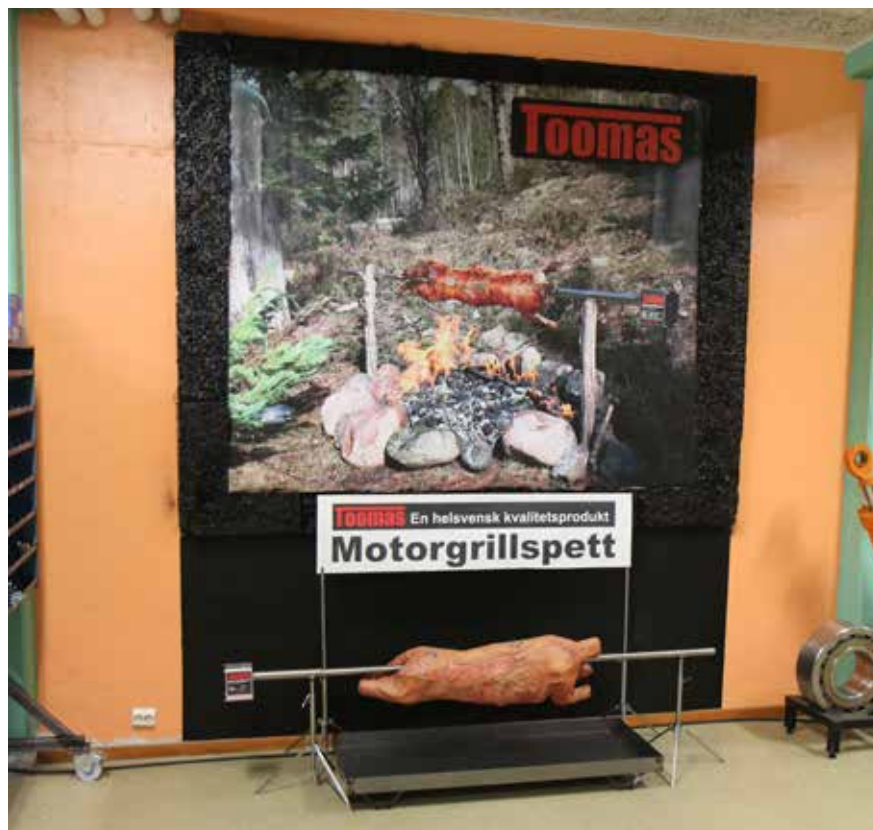
- Jag kände att jag på äldre dagar ville luta mig tillbaka och göra sådant som jag tycker är roligt, berättar Toomas.

Att det blev just Hälsingland och Delsbo var enligt honom inget svårt val.

- Det är en väldigt bra kommun att verka i och folk är så otroligt trevliga. Sen är Delsbo en väldigt fin by.

Toomas har under sitt yrkesverksamma liv drivit eget företag i 30 år, det kändes för honom naturligt att göra det även nu, om än i mindre skala än tidigare. I Stockholm hade han fem anställda och en industrilokal på 500 kvm med samma inriktning som idag.

Idag är han återförsäljare av reservdelar till traktorer. En stor del av hans kunder är lokala bönder som



Motorgrillspetten har blivit en riktig succé över hela landet Text&bild: Johanna Falk

är i behov av delar till sina maskiner. Toomas påpekar att han inte konkurrerar med Delsbos andra järnhandel utan att de kompletterar varandra på ett bra sätt.

- Vi har väldigt olika sortiment som gör att våra kunder kan hitta sina reservdelar på orten. Vi pressar även hydraulslang upp till 2 tum oftast medan kunden väntar.

Längst in i lokalen hittar vi företagets tryckeri. Det är en mindre del av verksamheten. Där tillverkas skyltar till fasader, bildekor och andra trycksaker.

I lokalen på Smedjegatan finns en kundmottagning. Har man några funderingar är det bara att komma förbi hälsar Toomas med personal.

Hjälp oss att bli ännu bättre!

Vart tredje år genomför vi en stor kundundersökning för att ta reda på hur nöjd du som hyresgäst är med oss som hyresvärd. Senaste mätningen genomfördes hösten 2016 och efter sommaren är det nu dags igen.

Resultatet av undersökningen är ett av de viktigaste styrmedel vi har i vårt arbete eftersom de inte bara ger oss en fingervisning om vad du som hyresgäst tycker att vi kan bli bättre på utan även ger utrymme för konkreta önskemål.

Den här gången har vi tänkt att vi förnyrar oss lite. Istället för att fråga alla i höst och sedan vänta tre år till nästa gång går enkäten ut till hälften nu och resterande hyresgäster nästa år. På så sätt får vi större möjlighet att följa upp vårt arbete på de punkter vi kan bli bättre. Samtidigt som vi genom tätare utvärderingar av vårt arbete kan säkerställa att vi fortsätter att utvecklas som hyresvärd.

Vid vår senaste undersökning var över 60 % eller drygt 2600 hushåll med och svarade av totalt drygt 4000. Målsättning är förstås att slå den siffran.

Alla era förslag, idéer och önskemål kommer efter avslutad undersökning delas upp per område. Listorna blir på

så vis ett viktigt underlag för vår förvaltning när de ska planera olika åtgärder i vårt bestånd. Sedan kan vi kanske inte förverkliga allt, men förhoppningsvis mycket.

Era synpunkter på hur vi utför våra respektive arbetsuppgifter blir också styrmedel för respektive avdelning och finns med i såväl allmänna diskussioner som i våra individuella medarbetarsamtal.

Så här tyckte ni 2016

Tittar vi på det totala resultatet från undersökningen så gav ni oss betyget 85,7% i serviceindex. Då jämförde vi oss med hissande 354 730 svarande fördelat på närmare 100 bostadsbolag spridda över landet. Ett fantastiskt betyg som vi är väldigt stolta över.

Samma höga poäng (över 90 %) fick vi om vi tittar på frågorna "Ta kunden på allvar, Hjälp när det behövs". Med andra ord hade vi några av landets nöjdaste hyresgäster.

Sedan 2016 har vi arbetat hårt för att öka trygghetskänslan i våra bostadsområden. Bland annat genom att byta ut mängder av ytterbelysning. Vi har även fokuserat på våra utemiljöer. Vår Kundtjänst har arbetat vidare med att vässa våra informationsflöden för att hålla

hyresgäster, omvärd och medarbetare välinformerade. Det var några av de områden som vi arbetat aktivt med att förbättra sedan vår senaste undersökning.



Låt oss presentera styrelsen

Vi lyckades fånga in Hudiksvallsbostäders nya styrelse i samband med deras konstituerande styrelsemöte fredagen den 24 maj.

Överst: Charliene Kiffer Goude (V), Lena Hallqvist (S), Bo Nilsson (S), Stefan Nordin (SD), Leif Rogell (S), Sture Jonsson (MP), Rune Jonsson (C), Jan-Erik Jonsson (C).

Mitten: Kristina Träff (M), Jörgen Bengtson 2:e v ordf. (C), Yvonne Andersson (SD), Lilian Holmgren (S).

Nedre: Anna-Carin Keisu ordf. (S), Kerstin Karlsson v ordf. (M).

Saknas: Jan-Olov Stål (M), Cecilia Nantander (M), Bengt-Olov Rylander (C), Torbjörn Jonsson (V).



