

# Dörrposten

För alla som bor hos Hudiksvallsbostäder

Sophus

**"Hej på dig granne"**

*Ett bosocialt projekt i Delsbo* SID 8

**Ditt matavfall  
blir biogas** SID 10

*"Kronprinsessan Mary  
bor på Vallvägen"* SID 4

*Vad händer  
på byn?* SID 6-7





# Ledaren



Nyproduktion är roligt och efterfrågat. I Hudiksvall på Vallvägen har vi gjort om lokaler till 7 lägenheter i markplan, alla med egen uteplats i söderläge. Här har man precis flyttat in. I sommar har vi inflytt i Näsvikens 18 lägenheter och Enångers 6 lägenheter.

Det stora när det gäller nyproduktion i Hudiksvall är dock Kattvikskajen. Här ska det byggas ca 400 nya lägenheter. Hudiksvallsbostäder vill då självklart vara en av aktörerna som bidrar till förnyelse och utveckling även i det centrala Hudiksvall. Vi kan vara en garant för att det långsiktigt ska finnas attraktiva hyresrätter i den nya stadsdel som där växer fram. Vilka byggherrar som får jobba vidare med sina byggidéer och detaljplaner vet vi inom ett par månader.

Under sommaren brukar vi ha många unga krafter ute i våra bostadsområ-

den - jag talar om våra sommarbarn. Ungdomar som jobbar allt ifrån en vecka till många veckor främst för att göra våra områdens yttre miljö så trivsamt som möjligt. I år blir det ca 50 tillfälligt anställda ungdomar som gör debut på arbetsmarknaden hos oss. Vi på Hudiksvallsbostäder tycker att det fyller en viktig social funktion samtidigt som vi får välskötta rabatter, gräsmattor och uteområden. Jag hoppas och tror att våra hyresgäster uppskattar den extra skötseln.

Andra krafter som kommer att synas på några av våra större områden är HuFFs fotbollsspelare som under en sommarvecka kör "Fotbollskul" med barnen på flera av våra områden.

Det är viktigt för oss att få reda på vad ni som kunder tycker om oss som hyresvärd. Vår ambition är att hela tiden försöka bli bättre med de resurser vi förfogar över - era hyrespengar.

Vi vill inte bara vara Hudiksvalls bästa hyresvärd utan även med bra resultat kunna mäta oss med resten av Sverige. Den senaste kundundersökningen visar att vi är med i topp när man jämför med liknande bolag i Sverige. Jag tror att det är viktigt att vi som allmännyttigt bostadsbolag kan visa upp inte bara en bra bostadsförvaltning utan att vi också är aktiva vad gäller lokalt samhällsengagemang och framtidssatsningar.

Må gott i sommar, använd med fördel våra grillplatser men tänk på brandfaran och umgås på ett sätt så inte dina grannar blir störda.

*Nils-Erik Blomdahl*  
Vd, Hudiksvallsbostäder



# Nyheter kort & gott



Dörrposten har fått nytt format och utseende. Sedan första numret av vår hyresgästtidning kom ut 1968 har den bytt skepnad ett antal gånger. Vi går nu ifrån ett mindre format till vad vi hoppas ska bli en lite mer lättläst och luftig tidning. Sidantalet minskar från 16 till 12, men i gengäld är storleken nästan den dubbla.

Eftersom vi vet att de allra flesta uppskattar lokala nyheter inför vi en ny rubrik som heter "Hänt på byn". Ni hittar den på tidningens mittuppslag.

Har du synpunkter på tidningen eller förslag på ämnen som skulle passa i Dörrposten är du mer än välkommen att höra av dig. [info@hudiksvallsbostader.se](mailto:info@hudiksvallsbostader.se),

med besök på huvudkontoret eller på telefon 0650-354 44 till uthyrningen. Vi på redaktionen vill passa på att hälsa alla våra hyresgäster en riktigt fin sommar och hoppas att ni ska tycka om Dörrpostens nya form.

*Redaktör: Linus Arnstberg*

## Sortering av matavfall

Under våren har stora delar av centrala Hudiksvall kommit igång. Projektet som kommer pågå fram till hösten 2018 fortsätter efter sommaren. Den här gången blir det Iggesunds tur att bidra till en bättre miljö. Våra informatörer kommer att vara ute och besöka er hyresgäster med information och startpaket med start september.

SID 10.....▶



## Nu byter vi administrativt system

Den 12 - 14 september kommer vi att uppdatera vårt fastighetssystem. Uthyrningen kommer då att vara stängd under en dag, vilket datum informerar vi om längre fram på vår webbplats.

Hyresavin kommer att se lite annorlunda ut och för dig som har autogiro kan det i vissa fall krävas att du uppdaterar dina uppgifter hos din bank.

## En 4:e multisportarena byggs

Nu är det även dags för Delsbo att få en egen arena. De populära planerna som byggts på Håsta och Björkberg i Hudiksvall och nu senast i Iggesund planeras även i Delsbo.

– Vi vet ännu inte vart multisportarenan kommer att byggas, men vi hoppas att det kan bli i anslutning till sportparken i slutet av Björkgatan, säger Jon Henriksson förvaltningschef.



# Ny på jobbet som projektledare

**Hudiksvallsbostäder har lyckats värva en erfaren projektledare och genuin hudiksvallsbo till tekniska avdelningen som efterträdare till Linus Blom.**

Per Ahlqvist började sin anställning den 15 februari i år. Rollen som projektledare är inte på något sätt ny.

– Nu senast arbetade jag som byggprojektledare på Iggesunds bruk, berättar Ahlqvist.

Dessförinnan hade Per samma typ av tjänst på kommunen där han var kvar drygt fem år.

Per utbildade sig till snickare i gymnasiet och läste sedan vidare till arbetsledare på KTH:s byggtkniska utbildningsprogram i Stockholm. Efter avslutade studier var han sedan

snabb att flytta hem till Hudiksvall igen, där han nu bor i centrala stan.

– En av fördelarna är förstås att det är väldigt nära till jobbet nu, fortsätter Per.

Utanför jobbet blir det mycket sport. Vintertid är det stugan i Vemdalen och skidåkning som lockar. På sommaren är det golf och cykel som gäller.

– I augusti ska jag ställa upp i Cykelvasan för 4:e gången, det ser jag fram emot.

Det som gjorde att Per sökte jobbet var nog i första hand möjligheten att i framtiden kanske få vara med och bygga på Kattvikskajen, men Per driver redan nu egna projekt.

– Just nu leder jag bygget av våra Kombohus i Iggesund, fasadrenoveringen på Varvet och en ombyggnad av kontorslokaler på Köpmannen här mitt emot huvudkontoret, avslutar Per Ahlqvist.





# Nyinflyttad på Vallvägen

## Bor med Kronprinsessan Mary

**Nu är det drygt en månad sedan som de sju nya lägenheterna på Vallvägen fick sina hyresgäster. Vi har besökt Mona Stenberg som, enligt egen utsago, har den "finaste lägenheten på hela Vallvägen"!**

Mona som bott i hus i över trettio år har alltid njutit av att pyssla i trädgården och sköta om sina blommor.

– När det roliga trädgårdsarbetet blev för jobbigt och mera kändes som ett nödvändigt ont, började jag omvärdera mitt boende. Jag anmälde mig i bostadskön och köade där i flera år.

Monas dotter bor på Vallvägen sen sju år tillbaka, och när marklägenheterna släpptes för uthyrning var hon inte sen att "pusha på" sin mamma att söka.

– Jag som älskar blommor såg genast möjligheten att plantera i krukor och ställa ute på den drygt 26 kvadratmeter stora uteplatsen, säger Mona med ett stort leende. Det får plats många krukor på den du! När jag sen fick se köket så infann sig en

hemkänsla från mitt förra kök i huset. Det är härligt!

Gransämjan verkar det heller inte vara något fel på för några grannar har snabbt kommit och hälsat henne välkommen i huset. På området i övrigt har även kärleken spirat mellan husen och resulterat i samboliv, säger Mona med en glimt i ögat.

*Jag har fem röda till affären*

Det känns redan väldigt hemtrevligt hos Mona trots att den riktiga inflytten sker i midsommarveckan efter att en del inköp har gjorts. I det stora fönstret står årets pelargon 2017, kronprinsessan Mary, med sina vita blommor i all sin prakt och bokhyllan har redan börjat fyllas upp.

– Jag har ju ingen soffa än, men

den ska införskaffas inom kort, meddelar hon.

På frågan om vad som är bäst med flytten till Vallvägen svarar hon direkt.

– Jag har "5 röda" till affären tvärs över vägen också närheten till dottern förstås. Sedan trodde jag väl aldrig att det skulle finnas en lägenhet med en sådan underbar uteplats!

Även lite oro fanns inför flytten. Framförallt om det skulle vara många ljud som störde nattsömn.

– Första natten jag sov i lägenheten låg jag och lyssnade, men det var bara tvättstugedörren som stängdes och en förbipasserande bil som hördes!

En annan fördel med att bo i lägenhet är frihetskänslan i att bara kunna låsa dörren och dra iväg.

– Nu kan jag resa till mina vänner på Kreta när jag vill, utan så lång planering. Det hade inte kunnat bli bättre avslutar Mona med ett strålande leende.

*Text och bild: Britt-Marie Wiström*

## Att bo granne med en bilhammare

**Hur mycket buller ska man egentligen behöva stå ut med? Vad är exempelvis rimligt för de som bor i ett hus där källaren byggs om till lägenheter och bilmaskinen dunkar flera dagar i streck. Borde man inte få ekonomisk ersättning?**

Efterfrågan på bostäder är hög i större delen av landet och nybyggnation sker överallt. Vi har även valt att satsa stort på renoveringar av vårt befintliga fastighetsbestånd och under 2016 till 2018 har vi extra fokus på vårt miljonprogramsområde Håsta. Inte sällan applåderas dessa insatser, men som



alltid finns det en baksida. Att bo i en fastighet som renoveras eller byggs om är krävande. Vi på Hudiksvallsbostäder har stor respekt för ert tålamod och är mer än tacksamma för ert överseende.

Enligt hyreslagen har en hyresgäst rätt till skäligen nedsättning i hyran om hinder eller men föreligger i nyttjanderätten. Vi tar det på svenska. Om renoveringen gör att hyresgästen inte

*fortsättning* .....▶



kan använda hela lägenheten ska hyran sänkas.

Att bedöma vad som hyresrättsligt kan anses vara en brist och som berättigar till hyresreduktion är svårt liksom vad som kan anses vara en skälig hyresreduktion. På sätt och vis blir varje enskilt fall unikt och det blir svårt att göra en generell bedömning.

Vid renoveringsarbete utgår normalt bara ersättning till den hyresgäst som hindras från att utnyttja delar av sin lägenhet under reparationstiden. Beräkningen görs då utifrån en standardisering där exempelvis, om hela

kökgolvet och skåpen rivs ut ersätts det med 40 procent av dygnshyran eftersom köket blir obrukbart. Att jämföra med om diskbänken monteras bort tillsammans med köksavloppet, då ersätts det med 20 procent eftersom delar av köket går att använda. Däremot utgår ingen ersättning för att det bullrar när lägenheten intill renoveras.

Vid nyproduktion i befintlig fastighet så som på Vallvägen blir ersättningsfrågan en annan. Eftersom inget arbete utförs i de befintliga lägenheterna finns inget fysiskt hinder

i nyttjanderätten. Ersättningsmodellen för renoveringsarbeten skulle då inte ge någon hyresnedsättning. Samtidigt som vi alla är överens om att när det bilas betong i källarplanet av en fastighet så påverkar det boendemiljön väsentligt. Vilket i vissa fall rimligtvis också ska ge rätt till ekonomisk kompensation.

Ett ytterligare problem eller kanske snarare dimension av frågan är att en generös hållning till ersättningar ger minskade resurser för underhåll. Eftersom kostnaderna för underhållet betalas med hyresgästernas inbetalda hyror.





## Fotbollskul

Precis som förra året kör vi fotbollskul på Björkberg och Håsta under vecka 31. Några av HuFF:s mest lovande spelare håller i aktiviteterna och lär ut tips och tricks.

– Fotbollskul är en bra introduktion för de som inte spelar fotboll i någon förening ännu, men det blir också utvecklande och kul för de barn och ungdomar (tjejer och killar) som redan spelar fotboll.

### Vecka 31, 31 juli – 4 augusti

HÅSTA	10:00 – 12:30
BJÖRKBERG	13:30 – 16:00
GRÅSTEN	10:00 – 12:30

# Enånger Iggesund, Njutånger &

Nu får de stora parkeringsplatserna på Gränderna i Iggesund en välbehövlig nyasfaltering. Vi passar även på att fixa till delar av gångvägarna i området.



På Centralgatan 16 börjar nu de två huskropparna att ta form. Det mesta går enligt plan och de första hyresgästerna väntas kunna flytta in till årsskiftet som planerat.



De sex 2:orna på Enångersvägen står nu färdiga för inflytt som sker den 1 juli. De alldeles nybyggda husen har stora härliga terrasser och öppen planlösning. Under hösten kommer vi även att påbörja en restaurering av den gamla fastigheten som bland annat kommer att tilläggsisoleras och få nytt värmesystem.

Vad händer  
på bostaderna

## Forsa, Näsviken & Delsbo

På Nybonnsväg i Näsviken, har vi under våren monterat 22 nya lägenhetsdörrar.



Nere på Mälens väg, också det i Näsviken, har alla lägenheter fått nya ytterdörrar. Våra snickare passade även på att ställa i ordning nya takförsedda farstukvistar.



I Delsbo på Björkgatan arbetar vi med flera projekt. Bland annat renoveras ett stort antal balkonger och ett flertal entréportar byts ut. Fyra fastigheter

på gula Björkgatan har även fått nya skärmväggar på uteplatserna.

Bygget av vårt 65+boende på Smedjegatan i Delsbo går helt enligt plan och inflytt beräknas till årsskiftet.



# Hudiksvall

Uppe på Solbågen fortsätter arbetet med utemiljön som påbörjades förra året. Bland annat har buskar planterats och nu



förbereds även för rabatter och gräsytor. En cykelport (carport) håller precis på att monteras vid den stora rondellen.

Vårt överlägset största renoveringsprojekt på Håsta fortlöper enligt plan där vi i år räknar med att färdigställa ytterligare 250 lgh. I kvarteret Köpmannen på Stationsgatan pågår just nu ett stort arbete med byte av takbeläggning.



Balkonger och loftgångar har renoverats och målats på Norra Kyrkogatan.



Carl Holm Sjöden från Hälsingeschakt förbereder armering inför gjutning av en gemensam uteplats med möjlighet till grillning på Rönnstigen.

I vår väggkalender som delades ut vid årskiftet finns många bra tips på sommaraktiviteter. Eller besök [www.visitgladahudik.se](http://www.visitgladahudik.se)



Just nu pågår en omfattande fasadrenovering på Varvsgatan 3. Här tilläggisoleras vi samtidigt som stora delar av träfasaden byts eller rustas.



I kvarteret Stallet har vi ordnat en vackert blommande rabatt.

Änder  
byn?

## Friggesund, Norrbo & Ängebo

Under 2015 och 2016 genomfördes flera underhållsarbeten i dessa områden, bland annat målades samtliga trapphus på Strömbackavägen. Därför finns idag inga större arbeten planerade för innevarande år.

Ett antal nya bänkar och bord har placerats ut i Friggesund. Här kan du vila benen eller slå dig ner och prata strunt med en granne.

På Strömbackavägen har miljöhuset fått en uppfräschning och förbereds för utsortering av matavfall som kommer igång i slutet av nästa år.

Precis som förra året kommer Hudiksvallsbostäder att vara med på Bjuråkersdagen den 12 juli.

Till hösten kommer även någon form av områdesträffar att arrangeras. Innehåll-

et för dessa träffar är i skrivande stund ej spikat, men kommer att diskuteras på bomötet den 13 juni.

Positivt är också att vi idag inte har några tomma lägenheter i våra nordligaste bostadsområden.



I år hoppas vi att vädergudarna är med oss på Bjuråkersdagen den 12 juli.



# ”Hej på dig granne”

## *Ett bosocialt projekt i Delsbo*

Under våren drog vi igång ”Hej granne” på Björkgatan i Delsbo med målsättning att förbättra utemiljön och öka känslan av trygghet i området. Projektet är bara ett av alla exempel på åtgärder som vi satsar på efter tips från er hyresgäster.

I höstens stora enkätundersökning gav ni hyresgäster oss som hyresvärd ett fantastiskt betyg. Även om vi har några av landets nöjdaste hyresgäster arbetar vi nu vidare för att ni ska trivas ännu bättre.

Vår bokkonsulent Åsa Person har tillsammans med personal i Delsbo planerat projektet som går under parollen ”lär känna din granne”. Målsättningen är att alla ska känna sig trygga och uppleva bostadsområdet trivsammare.

Vi började med en minienkät där hyresgästerna på Björkgatan skulle beskriva sin upplevelse av områdets trygghet och trivsel. Ett femtiotal svar kom in med massor av bra förslag på åtgärder.

– Under våren har det sedan anordnats en rad aktiviteter. Bland annat har vi haft en rit och teckningsdag då barn kom till vår områdeslokal och byggde drömhäus i kartong och ritade förslag på hur de skulle vilja att det såg ut på området, berättar Åsa.

Flera renoveringsinsatser har också genomförts. Bland annat förbättras uteplatser och balkonger på gula Björkgatan med nya skärmväggar och målningsarbete. I slutet av juni är det planerat fönsterputs av samtliga trapphus och i mitten av samma månad är det städdagar.

– Vi har städat upp på området och anställda har beskurit och klippt ner träd och häckar som tidigare var vild



vuxna. Blomlådor kommer också att placeras ut, säger Åsa.

Insatser görs även för att få tvättstugan att fungera bättre. Andra önskemål som kommit har varit fler sittplatser ute på området, fler papperskorgar, askkoppar, snygga upp parkeringen och flytta uppställningsplatsen för Hudiksvallsbostäder vid infarten till gula Björkgatan.

Som hyresgäst bör du alltid kolla anslagstavlan i trapphuset, hemsidan och olika broschyrer för där kommer det information från oss som hyresvärd. Postlådan där du kan lämna synpunkter och förslag sitter fortfarande kvar på insidan av källardörren vid Björkgatan 73, så än är det inte för sent. Tillsammans gör vi Björkgatan både trivsammare och tryggare.





# Utegym på Håsta till sommaren

Till den nya träningsanläggningen på Håsta krävs varken medlemskap eller kostsamma träningskort. Här kan alla ge sin kropp en riktig genomkörare, ung som gammal utifrån sina förutsättningar. För den som varit på besök i "Sportparken" nere vid hamnen blir det lätt att känna igen sig eftersom anläggningen på Håsta är mer eller mindre identisk. Kan du inte vänta så pip ner till sportparken och kör ett pass.



## När livets goda blir en störning

Visst kan det vara trevligt med en grillkväll i goda vänners lag. Eller hur mysigt är det inte med en liten katt som kommer en till mötes efter en lång arbetsdag. För vissa är cigaretten på balkongen en stilla sommarkväll något att se fram emot. Samtidigt är de våra tre vanligaste orsaker till störningsärenden.

Vad vi räknar till livets goda skiljer sig förstås åt från person till person, men klart står att katt är ett av våra vanligaste husdjur, att vi är många som uppskattar grillad mat och en hel del även tobaksrökning.



Positivt är att som boende i hyresrätt behöver du inte göra avkall från något av det. Det borde heller inte behöva vara grund till så mycket osämja om vi alla hjälps åt och visar varandra hänsyn.

Varje vecka inkommer ett flertal störningsärenden som rör just katter, cigarettrök och grillning. Det kan vara kissemissar som uträttar sina behov i trapphus och lekparker, osande grillar som hanteras brandfarligt eller respektlös tobaksrökning som gör det svårt för icke-rökare och allergiker att vistas ute. Vi är heller inte unika här i Hudiksvall. Samma frågor trädas i bostadsområden över hela landet.

Även om mycket regleras i lagar och förordningar hänvisas vi lika ofta till vårt eget omdöme. De flesta kattä-

gare är medvetna om att deras husdjur precis som hundar inte får driva omkring fritt utomhus. Av samma anledning är det inte tillåtet med kattbrädor eftersom djuret då är utan tillsyn.

På samma sätt måste vi tänka på att även en elgrill kan osa rejält för grannarna som har balkongerna ovanför. Grill med öppen eld får heller aldrig användas nära fastighet eller där det finns särskild brandrisk. Det är inte förbjudet att röka på balkong eller uteplats, men visa grannarna stor respekt och fimpa självklart alltid i burk med lock för allas trevnad.

Vad som hör till livets goda tycker vi olika om, men visar vi varandra hänsyn borde vi inte behöva ställa till så mycket besvär för varandra.

# Sortering av matavfall

## *Tillsammans för en grönare framtid*

Som nummer 213 av landets kommuner har vi nu kommit i gång med utsortering av matavfall. Över 1000 hyresgäster i centrala Hudiksvall har under våren fått besök av våra informatörer och efter sommaren fortsätter vi ut mot Iggesund.

I Sverige slänger vi i snitt ca 183 kg mat per person och år, eller var fjärde matkasse. Självklart ska vi sträva efter att slänga så lite mat som möjligt, men det som ändå åker i sopan kan vi ta till vara på när vi sorterar.

Allt som återvinns i våra miljösofhus tas om hand för återbruk i olika former. Viss del av kostnaden för återvinning betalar vi redan i butiken när vi köper varor som ligger i alla typer av förpackningar som mjölkpaket, äggkartonger, konserver, plastpåsar osv. Restavfallet däremot betalar vi för att få hämtat. Därför är det även ekonomiskt riktigt att sortera samtidigt som vi gör en insats för miljön.

Under våren har vi tillsammans med Hudiksvalls kommuns tekniska avdelning besökt hyresgäster i centrala Hudiksvall som är först ut i projektet.

– Varje hushåll får ett startkit som innehåller en egen behållare att ha i sitt köksskåp, 80 påsar och information. När påsarna är slut finns nya att hämta vid varje sofhus med fri till-



Theresia Johansson på Solbågen är en av de som nu sorterar ut sitt matavfall och tycker att det känns fantastiskt bra.  
Text&bild: Anna Tommilla

gång, berättar Anna Tommilla (kundtjänst) som tillsammans med Gustav Tegebro (husvärd) har arbetat med projektet.

Blockvägen, Solbågen och Brantens väg var absolut först ut i vårt bestånd. I april började de sortera sitt matavfall i bruna papperspåsar som så småningom ska bli biogas som ersätter våra fossila bränslen för bilar, bussar eller kan användas för

produktion av värme i värmeverk.

– Tio bananskal tar en buss hela en kilometer i motsvarande biogas. ”Slurryn” som blir kvar när man gjort gas sprids i sin tur på produktiv mark så inget går till spillo, säger Anna.

Efter sommaren fortsätter vi i innerstan och vidare till Iggesund och innan 2018 är slut ska alla i Hudiksvall vara igång med utsortering av matavfall.

### *Vad är då matavfall & hur gör man rent praktiskt?*

Det är viktigt att påsen står i den behållare som följer med eftersom den ventilerar påsen som i sin tur är speciellt utformad för ändamålet. Det är samma matavfall som man tidigare slängt, men det läggs i den bruna påsen istället för soppåsen. Töm påsen minst var tredje dag men gärna oftare. Det är också viktigt att det inte följer med något annat material i papperspåsen då det förstör processen för bildande av biogas. För mer information besök [www.hudiksvall.se/matavfall](http://www.hudiksvall.se/matavfall)

Potatis- och fruktskal grönsaker  
Kaffesump med filter & tepåsar  
Äggskal, fiskrens & skaldjur  
Kött & mindre köttben  
Mackor, kakor, snacks & godis  
Snittblommor och blad  
Servetter och hushållspapper



# Företaget i lokalen

Postens gamla lokal på Storgatan 56 har fått sig ett stort lyft. Lokalen är stor och ljus, den känns varm och mysig trots sina nästan 360 kvm. Den 1 februari i år flyttade Hudiksvalls kommun in sin verksamhet Ateljén här. Det är en del av Hudiksvalls Resurs Centrum som bland annat erbjuder daglig verksamhet inom den sociala omsorgen och arbetsträning från arbetsförmedlingen.

Här flödar kreativiteten, det är en skapande verksamhet som samtidigt fyller behovet av social samvaro för de 14 som för tillfället är inskrivna. Det finns massor av både färdiga produkter och saker som skapas att se.

En del av lokalen har hyllor efter väggarna med alla tyger man kan tänka sig. Andra delar har blivit gemensamt kök, arbetsbord, personalkontor och ett avslappningsrum att gå till vid behov. Längs väggen står symaskinerna på rad och en specialbeställd arbetsbänk för arbete med tryck på tyg finns på plats. Skylfönstret är fyllt med färg och form och en liten grön oas för odling planeras i gluggen vid ingången.

Allt som produceras här finns sedan till försäljning i butiken Härvan som nyligen flyttat från Møljen in till



Fr. v.ä. Sofia Zeider, Gabriella Södermark och My Sjöblom. Text&bild: Anna Tommilla

Guldsmeden. Det mesta skapas i tyg, framförallt linnetyg som har anknytning till Hälsingland. Det är handdukar, förkläden, vetekuddar och vanliga kuddar, vimplar, kassar, leksaker och mycket annat.

Alla tryck och broderier är framtagna av de aktiva och trycks på produkterna här i lokalen för hand. Just nu ligger det kökshanddukar på tork med sjöbodstryck. Marie Olsson är en av de fyra personal som jobbar här. Hon visar oss runt och är otroligt nöjd med lokalen:

– Lokalen är perfekt utformad,

precis efter våra behov. Vi har hamnat helt rätt.” säger Marie.

De aktiva är också nöjda. Sofia Zeider som är äldst i gamet och har varit på både Härvan och de gamla CUL-lokalerna tidigare, säger att de var trångt och mycket spring där.

– Nu är det bättre, säger Sofia.

Verksamheten har funnits i sin nuvarande form sen 2012 och är unik i sin utformning. Fler kommuner i Sverige och även andra länder ska hit på studiebesök. Men det är tveksamt om de får en lika fin lokal som den på Storgatan 56 i Hudiksvall.

## Tack, nu vet vi vad ni tycker om oss!

**Vi vill rikta ett stort tack till alla hyresgäster som under hösten har varit med och svarat på vår enkätundersökning. Nu när vi har samlat in och analyserat resultaten börjar nästa del av arbetet, att ni som hyresgäster ska trivas ännu bättre.**

Totalt har nästan 2 400 svarat, vilket motsvarar drygt 60 % av alla som bor hos oss. Enkäten som är anonym är ett väldigt viktigt arbetsmaterial som visar vad ni hyresgäster tycker att vi gör bra respektive mindre bra. Dessutom har vi fått fler än 800 skriftliga kommentarer som kan vägleda oss i

vårt fortsatta arbete. Undersökningen är standardiserad och används av ett stort antal bostadsbolag över hela landet.

Tittar vi på det totala resultatet från undersökningen så gav ni oss betyget 85,7% i serviceindex. Då jämför vi oss med hissande 354 730 svarande fördelat på närmare 100 bostadsbolag sprida över landet. Ett fantastiskt betyg som vi är väldigt stolta över.

Nu gäller det att vi fokuserar på de frågor ni tycker att vi kan bli starkare på. Trygghet och Utemiljö är två

sådan. Här kan vi bli bättre och tillsammans kan vi hitta åtgärder som exempelvis förbättrar utemiljön eller ökar trygghetskänslan i ett specifikt bostadsområde.

Arbetet är redan i full gång. Förvaltningen tittar närmare på era synpunkter i sitt respektive område. På samma sätt undersöker Kundtjänst hur vi bäst informerar om vad som händer i fastigheten. Under året kommer du kunna följa vårt efterarbete på webben.

