

Nr 1, 2008

**Utlotning av
middag**

**Hyresgäst-
profilen**

Störningsjouren

Företager i lokalen

Ledare

Kundundersökningen

Nyheter

Ny/snickare

Korsord och suduko



Tutaren 1

- vinden inreds med lägenheter

VD har ordet...



Jag måste börja med att tacka för det fina omdöme som bolaget och dess personal får av hyresgästerna i vår kundundersökning. Återigen har vi fått ett betyg som vi är mycket tacksamma och stolta över. I 2007-års hyresgästenkät har 98% av våra hyresgäster sagt sig vara nöjda med Hudiksvallsbostäder som hyresvärd.

Nyproduktion har vi inte fått ägna oss åt inom Hudiksvallsbostäder på många år. Därför är det extra roligt att under 2008 kunna presentera 9 nya lägenheter i vårt bestånd. Visserligen sker tillskotten i befintliga fastigheter men blir ändå helt nyproducerade avseende utrustning och standard. Hyresnivåerna blir givetvis betydligt högre än i vårt tidigare bestånd och därför blir det intressant att se hur stort intresset från bostadsmarknaden blir. Eftersom lägenheterna blir till i både

Hudiksvall och Iggesund ger det oss också en bred uppfattning om hur vi ska satsa framöver t ex när nyproduktion på Kattvikskajen blir aktuellt.

Alla har vi någon eller några grannar att ta hänsyn till. Att ha sina grannar i samma hus är oftast en trygghets- och trivselfaktor. Men det betyder också krav på hänsyn och förståelse för varandras olikheter och skilda vanor. För de sällsynta tillfällen då de naturliga umgängesformerna inte fungerar har Hudiksvallsbostäders hyresgäster kvällstid och helger tillgång till Störningsjouren. Dit ska man ringa om läget är akut och man behöver få slut på störningen snabbt. Sker störningarna under dagtid eller är de inte akuta ska man prata med vår bokonsulent, Åsa Persson. Åsa ska även jobba förebyggande och med boinflytande-frågor. Läs mer om detta längre fram i tidningen.

De boende i Hudiksvallsbostäder speglar vårt svenska samhälle rätt väl. I detta nummer av Dörrposten får vi ta del av hur förhållandena kan te sig för några hyresgäster som har lite andra erfarenheter än vi är vana vid.

Trevlig sommar
Nils-Erik Blomdahl, VD

Hudiksvalls bostäder

Stationsgatan 3B, Box 1123
824 13 Hudiksvall
Telefon: 0650-354 00
Telefax: 0650-354 01

E-post:
info@hudiksvallsbostader.se

Internet:
www.hudiksvallsbostader.se

Kundtjänst/uthyrning
Telefon: 0650-354 44

Kundservice
Telefon: 0650-354 40

Störningsjour
Telefon: 0650-139 50
Öppettider:
Måndag, onsdag och
torsdag 08-16
Tisdag 08-18
Fredag 08-14

Dörrposten i Glada Hudik
Ansvarig utgivare:
Nils-Erik Blomdahl

Redaktör:
Leif Härdner

Fotografer:
Philippe Rendu, Nils-Erik
Blomdahl, Leif Härdner

Tryckeri:
Miljötryck i Ljusnanbygden,
Ljusdal

Framsidesbild:
Kv. Tutaren 1, S. Kyrkogatan 6
i Hudiksvall



Långt från Burma

Redaktionen möter i den enes lägenhet på Stormyravägen i Hudiksvall två killar från Burma. Dessa två är **Win Aung**, 34 och **Ster Abdu**, 32.



Båda två har tillsammans med fru och barn emigrerat till Sverige från diktaturens Burma. Efter att ha levt i var sitt bambuhus i djungeln i Burma kom de till Sverige i november 2005. Innan de kom till Sverige levde de nio år i ett flyktingläger i Thailand. I flyktinglägret fick de bygga sitt eget bambuhus och i det närlägnade sanitetshuset delades toaletten med alla andra flyktingar.

På frågan om varför de hamnade i Sverige svarar de att de ville till ett land med demokratiskt styre. Vilket land det blev bestämde flyktingorganisationen. Enligt killarna är det främst stora skillnader mellan Sverige och Burma på klimatet, maten och kulturen. Under sommaren kan det i Burma bli över 40 grader varmt och därför kändes det väldigt kallt när de anlände till

Hudiksvall den där novemberdagen. Nu har de vant sig med det kärvarre klimatet och tänker inte så mycket på det längre. Maten är förstås annorlunda och ingen har ännu provat på att äta svensk pizza. Pannkaka har de däremot lärt sig att göra och det smakar riktigt bra.

Den största skillnaden mellan länderna är ändå statsskicket. I Burma var de alltid rädda för militärerna och polisen. Här känner de sig trygga och väl mottagna. T ex har personalen vid kommunens invandrarkontor och flera svenska familjer hjälpt dem med många praktiska saker.

Annars är kvaliteten på flera saker bättre här än i Burma t.ex. dricksvattnet, luften, skolan och sjukvården. Ster berättar vidare att han arbetade som sjukskötare i Burma och hans fru var barnmorska. Hans dröm är därför att få jobb inom vården och gärna inom ambulansverksamheten. Win säger att han helst skulle vilja jobba med trädgårdsarbete men först måste de lära sig det svenska språket ordentligt. Alla de fyra vuxna läser därför Svenska för invandrare, SFI, vid olika skolor i kommunen.

Båda killarna berättar också att de är intresserade av fotboll. Ster säger att det enda de kände till om Sverige innan de kom hit var tre svenska fotbollsspelare, Henke, Zlatan och Ljungberg. Nu ser de fram emot sommarens EM-fotboll och naturligtvis hejar de på vårt landslag. Wins äldsta son och Sters dotter spelar även de fotboll och givetvis är de med och hejar och stöttar vid matcherna.

Tutaren 1 - vinden inreds med lägenheter

Kv. Tutaren 1 ligger vid S. Kyrkogatan i Hudiksvall. Fastigheten är bebyggd med ett flerfamiljshus i tre våningar. Totalt finns 18 lägenheter som fördelas på 6 tvåor och 12 treor. Huset är byggt 1945 och utrustat med hiss.

Vår byggnadsingenjör **Lennart Kjelin** berättar att just nu pågår ett omfattande arbete för att inreda vindsvåningen med lägenheter. Vi bygger fyra nya lägenheter, tre tvåor på 63 kvm och en tvåa på 64 kvm. Standarden blir högre än i en ordinarie lägenhet med parkettgolv i såväl kök, sovrum som vardagsrum. I köket kommer det att finnas en hällspis och en frys som är självavfrostande. Dessutom blir det en stor inglasad balkong med en hänförande utsikt över Hudiksvallsfjärden. De två befintliga hissarna kommer att förlängas upp till vinden. Lägenhetsförråden som tidigare låg uppe på vinden kommer att placeras i källarplanet. Vidare blir det en ny byggnad på innergården som ska inrymma ett soprum och ett cykelrum. Dessutom kommer det att tillkomma några fler parkeringsplatser på innergården.



Blivande kök och vardagsrum



Fastigheten Tutaren 1, S. Kyrkogatan 6 i Hudiksvall

Givetvis blir hyresnivån högre för de nya lägenheterna än befintliga eftersom hyran baseras på produktionskostnaden. Lennart säger även att Hudiksvallsbostäder kommer att upphandla och bekosta fönsterputsning strax innan byggnadsställningen rivs.

Entreprenören som har generalentreprenaden för bygget är Hälsingebygg. Bygget är planerat att pågå fram till sommaren och preliminärt inflyttningsdatum för de nya hyresgästerna är den 1 augusti.



Ett annat blivande kök och vardagsrum

Redaktionen har även träffat **Olof och Elvy Jonsson** som bor i fastigheten. De bodde tidigare i en tvåa i samma fastighet men bor nu sedan maj 2006 i en trerummare.



Olof och Elvy Jonsson

De är båda sedan några år pensionärer och tycker att det är praktiskt och bekvämt att bo i lägenhet. De berättar vidare att de trivs väldigt bra i sin lägenhet och sedan de två ekarna på innergården togs bort har de fått en bättre utsikt över Hudiksvallsfjärden. Det är lugnt och trivsamt och det känns nästan som ett plusboende likt 55+ eller 75+.

Elvy tycker att tvättstugan med de nya tvättmaskinerna är mycket bra och det är väldigt smidigt att ta hissen direkt ned till tvättstugan. Fastigheten har ett centralt läge som gör att de i stort sett har gångavstånd till allt de behöver. Egentligen behöver vi inte bilen för mer än att ta oss till sonens sommarstuga, säger Olof. Det är dessutom tidvist lite bökigt att parkera eller åka iväg med bilen eftersom byggnadsmaterial ibland står kors och tvärs på tomten. Som tur är går det bra att prata med hantverkarna om några saker akut behöver flyttas.

Ibland låter det - på dagtid - lite väl mycket från bygget men då försöker vi att gå ut på en promenad eller hitta på något annat att göra, säger Elvy. Samtidigt förstår vi att det måste göras om lägenheterna ska bli klara och på kvällarna är det ju lugnt.

De nya förråden i källarplanet blev en bra lösning även om vi nu för tiden inte har så stort behov av förvaring. I vår ålder hamstrar man inte så mycket prylar i onödan säger Olof. De tror också att det nya soprummet på innergården kommer att fungera väl. Sammantaget tycker de att bygget har fungerat bra med de förutsättningar som gäller. Av naturliga skäl blir t ex både fönsterrutor och trappuppgångar fortare nedsmutsade än tidigare beroende på byggdammet. Vidare har några av hyresgästerna längre upp i huset berättat att det blev kallare i deras lägenheter när ytterväggen revs på vinden för att tillskapa balkonger. Vi som bor på det här våningsplanet har däremot inte märkt någon skillnad mot förut.

Om vi har något att klaga på så är det fönstren i denna fastighet. Dels är de gamla och dels är de inte vändbara och därmed blir det vid putsningen svårt att nå till fönstret längst bort. Dessutom har de plåtbleck som sattes dit för en tid sedan ytterligare försvårat öppningsmöjligheterna och putsningen. Jag hoppas därför att Hudiksvallsbostäder ombesörjer fönsterputsning innan byggställningarna rivs, säger Olof. Ytterdörren kunde dessutom vara lite robustare, tillägger han.

De nya lägenheterna på vinden tror de blir trevliga. Vore det inte för att hyresnivån blir högre där hade de flyttat dit för utsikten är ju helt fantastisk, säger Elvy.

forts. Tutaren 1 - vinden inreds med lägenheter

Vi har även pratat med *Ingemar Persson* som är husvärd på S. Kyrkogatan 6. Han säger att de hyresgäster som han har pratat med upplever förändringen som mycket positiv. Ingen har sagt något negativt till mig, säger Ingemar.

De har inte ens klagat över oljudet vid bilningen av betongen. En hyresgäst sa att det inte var något problem för han tog ut hörapparaten istället för att gå ut.

Många som har pratat med mig tycker att utsikten blir fantastisk från de nya lägenheterna och det kan jag förstås hålla med om. Dessutom har många sagt att de nya förråden i källarplanet blev väldigt bra. Personligen tycker jag att det är bättre med helt täckta väggar och dörrar till förråden och det verkar även hyresgästerna tycka.



Här kommer det nya soprummet och cykelrummet att inrymmas

En del av hyresgästerna är dock fundersamma hur det kommer att bli med parkeringsmöjligheter för dem. Just nu kan det tidvis vara lite krångligt att parkera beroende på byggarbetet så jag förstår de som undrar, säger Ingemar.

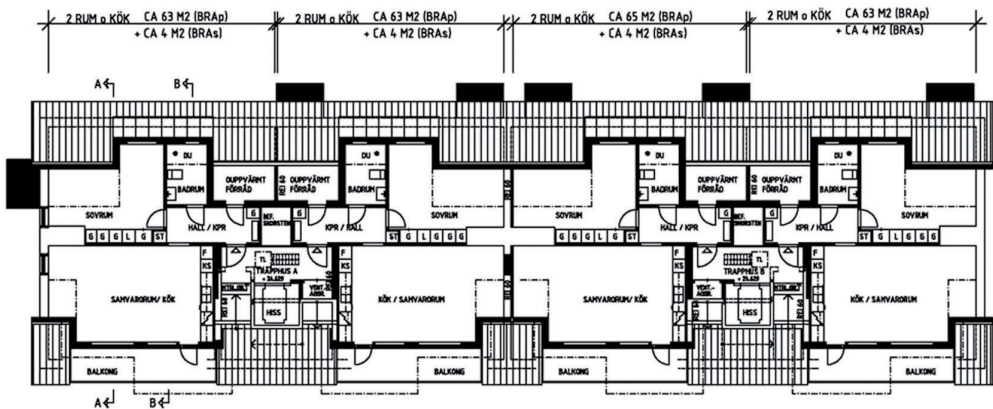
Att inte någon har klagat tror jag beror på att den information som alla fick - i god tid innan projektet drog igång - var väldigt bra. De flesta har nog lättare för att se fördelarna än nackdelarna när de är välinformerade om vad som ska hända.



Ingemar Persson



En del av den framtida utsikten



PLAN 5

Planritning över vindsvåningen i Kv. Tutaren 1

Sedan är det spännande att få se vilka de nya hyesgästerna blir, säger Ingemar. Jag misstänker att det blir en del äldre personer eftersom hyresnivån är något högre än för en vanlig tvåa.

Redaktionen har även pratat med **Signe Zeider** som arbetar som uthyrare vid Hudiksvallsbostäder. Vi har fått in 52 intresseanmälningar för de fyra nya lägenheterna, berättar hon. Några personer har givetvis anmält intresse för flera av lägenheterna. Det blir givetvis något annorlunda den här gången eftersom det inte går ut något erbjudande om visning av lägenheterna. Det pågår byggnation och det innebär att det för stunden inte finns så mycket att visa.

De som får erbjudande om att teckna kontrakt och vill ha mer information om lägenheterna får kontakta oss eller gå in på hemsidan och läsa om projektet. Annars är vindsvåningar väldigt eftertraktade. I Stockholm när de bygger bostadsrätter är lägenheterna på vindsvåningen ofta dyrast i hela huset.

De här nya vindslägenheterna blir nog populära med havsutsikt, centralt läge och inglasade balkonger. Jag tror att de nya hyresgästerna speciellt kommer att uppskatta morgonsolen på dessa nya inglasade balkonger, avslutar Signe.



Den blivande entréhallen

Kundundersökningen

Under september 2007 genomförde Hudiksvallsbostäder tillsammans med ett externt företag, ScandInfo, en kundundersökning bland våra hyresgäster.

Syftet med undersökningen var att mäta hur hyresgästerna upplever företaget som hyresvärd och den service som tillhandahålls. Samtliga hyresgäster fick ett tryckt frågeformulär inklusive ett frankerat svarskuvert. Möjlighet att besvara enkäten via webben fanns också. I syfte att öka svarsfrekvensen lottades en fri månadshyra ut till två hyresgäster bland de som svarade på enkäten. Vinnarna blev Ingvar Larsson, Forsa och Nils-Erland Johansson i Hudiksvall.

I 2007-års hyresgästenkät har 98 % av våra hyresgäster sagt sig vara nöjda med Hudiksvallsbostäder som hyresvärd. Svarsfrekvensen var hög, 62 % av våra kunder var med och påverkade resultatet. Detta resultat är mycket likt resultatet vid den föregående mätningen 2004, säger VD Nils-Erik Blomdahl.

Några små avvikelser i förhållande till den föregående mätningen finns men de ligger inom felmarginalen. Det rör sig om t ex tvättstugan där betyget har ökat något. Fler upplever att utrustningen i tvättstugan har blivit bättre och att det har blivit enklare att boka tvätttider. Däremot tycker fortfarande lika många att städningen i tvättstugan kunde vara bättre.

Eftersom det är hyresgästerna själva som sköter städningen får vi fundera på hur vi i framtiden ska kunna förbättra detta.

Det känns ändå som om vår medvetna satsning på att förbättra tvättstugorna och bokningssystemen ger resultat. Vi kommer därför att fortsätta med att bygga ut bokningssystemen till tvättstugorna för att öka såväl servicen som säkerheten i dessa.

En liten förändring kan även utläsas avseende värmen i lägenheten. Allt fler upplever att värmekomforten fungerar väl i lägenheten och detta är tillika glädjande. Vi ska hålla en normaltemperatur på ca 20 grader i våra lägenheter, säger Nils-Erik.

Detta är en viktig fråga för oss dels med tanke på hyresgästernas komfort men även med tanke på klimatfrågornas allt större betydelse i samhället. Vi arbetar kontinuerligt med energieffektiviseringar och i synnerhet med uppvärmningsproblematiken.

Ett område där betyget har minskat något är tid vid åtgärdande av fel. Fler upplever att det tar längre tid idag att åtgärda fel i lägenheten än vid föregående mätning. Detta måste vi givetvis titta närmare på och se vad vi kan göra för att bli bättre på detta, avslutar Nils-Erik.

Ny snickare

From den 1 april har vi anställt en ny snickare. Han heter **Kent-Olov Persson** och är 41 år. Kent-Olov bor i Forsa och har tidigare arbetat åt Robert's Bygg. Han efterträder Lars Persson som gick i pension den 31 mars.



Motorvärmare

Vi har börjat byta till energisnålare bilvärmaruttag. Vi kommer att byta uttag där det finns s.k. taktgivarsystem. Vi har redan bytt uttag i Forsa, Håsta och Björkberg. Taktgivarsystemet kommer att ersättas med ett bilvärmaruttag med elektroniskt tidur.

Det nya uttaget fungerar så att användaren ställer in avresetid och inkopplingstiden anpassas automatiskt efter utetemperaturen. Principen är enkel dvs. ju kallare temperatur desto längre tillslagstid. Uttag med 6 A säkring och jordfelsbrytare. Vilket innebär att användaren kan belasta uttaget med ca 500 watt från motorvärmare och max 800 watt från kupvärmaren.

Gästlägenheter

Hudiksvallsbostäder har sju gästlägenheter som våra boende kan hyra för deras gäster. Lägenheterna ligger i Hudiksvall (3 st), Iggesund, Njutånger, Näsvisken och Delsbo.

Det är möblerade lägenheter med fyra bäddar, förutom Njutånger som består av ett rum med två bäddar. Lägenheterna är utrustade med enklare köksutrustning samt bäddutrustning för fyra personer. Sänglinne och handduk håller gästen med själv. (I Njutånger finns wc i korridoren, ingen dusch). Gästlägenheterna kan hyras av våra hyresgäster och kostar 200 kr/dygn. (Njutånger 50 kr/dygn). Vi debiterar summan på hyresavin. Hyrestiden är

max 1 vecka, och bokning och nyckelutlämning sker via uthyrningsavdelningen, telefon 0650-354 44.

Vid avflyttning ska lägenheten städas, kyl/frys tömmas, spisen rengöras, allt porslin, glas och bestick ställas tillbaka i skåpen, dusch & wc rengöras. Kontakt tas med respektive husvärd för städbesiktning innan lägenheten lämnas. Namn och telenummer sätter i lägenheten. Nycklar lämnas åter till uthyrningsavdelningen senast kl. 12.00, avflyttningensdagen.

Vi debiterar kunden för de kostnader Hudiksvallsbostäder får, om inte lägenheten lämnas i godtagbart skick.

Vinnare

Vinnare i korsordstävlingen

I förra numret av Dörrposten fanns ett korsord. Den första öppnade rätta lösningen var insänd av *Anna-Stina Nordström, Hudiksvall. 1:a pris* var ett presentkort på 250 kr.

2:a - 10:e pris var en trisslott. Följande personer vann: Gunilla Ström Iggesund, Helmer Jonsson Näsviken, Gun Marie Sjöqvist Bjuråker, Ulla Svennberg Forsa, Olle Steen, Nanny Jonsson, Ellen Englin, Ingrid Ahlgren och Karin Enros-Emilsson samtliga boende i Hudiksvall.

Den rätta lösningen av korsordet finns även publicerad på vår hemsida under rubriken Nyhetsarkivet.



Vinnare av middag

Årets första vinnare av en middag för två personer vid Restaurang & Pizzeria Casablanca blev *Maria Bergqvist*. Maria bor på Solbågen i Hudiksvall. På Solbågen har hon bott sedan den 1 oktober 1995. För närvarande bor hon i två rum och kök.

På min fråga hur det är att bo på Solbågen svarar Maria att hon inte kan ha det bättre än vad hon har nu. Vem som ska få följa med på middagen har hon inte bestämt ännu.

Vi gratulerar och hoppas att hon bor kvar i många år till!



Maria Bergqvist

Nyheter

Nya lägenheter i Iggesund

Vi bygger fem nya lägenheter i fd lokaler i Centrumhuset i Iggesund. Det blir en tvåa och fyra ettor i markplan dvs lägenheterna klassas som seniorbostäder. Totalentreprenör är GL Bygg och inflyttning beräknas ske någon gång i sommar. Mer information och planritningar finns att hämta på vår hemsida www.hudiksvallsbostader.se

Kabel TV

För Hudiksvallsbostäders hyresgäster finns idag två leverantörer av kabel TV, Tele2 TV och Hem TV. Avtalen med dessa leverantörer sträcker sig tom mars 2009. Våra hyresgäster har i nuvarande lösning begränsade möjligheter att påverka kanalutbudet. Vi kommer

därför from den 1 april 2009 att konkurrensutsätta TV-utbudet. Det innebär att ni, via Fiberstadens stadsnät, får fler TV-leverantörer att välja bland. Den största förändringen blir att alla hyresgäster själva kommer att få välja vilka kanaler som de är intresserade av att köpa. I grundutbudet kommer endast det som i TV-världen kallas ”must carry” att finnas. Det är idag kanalerna SVT1, SVT2 samt om sändningarna är digitala även SVT24, Kunskapskanalen/Barnkanalen. De digitala TV-sändningarna kommer även att kräva en digitalbox för att ta del av kanalutbudet. Det man vinner med digital utsändning är: bättre bildkvalitet, bättre ljud och ökade möjligheter till interaktivitet. Mer information om TV-utbudet kommer senare.

Sudoku

Löst sudoku skickas senast den 30 maj till:
AB Hudiksvallsbostäder, Box 1123, 824 13
Hudiksvall. Märk kuvertet ”Sudoku 1/08”. Fem
vinnare vinner en Trisslott. Eventuell vinstskatt
betalas av vinnaren.

Namn:

Adress:

Postnr:

Ort:

7			1	4				
9		5	2	8			3	7
							1	6
	6	7			8			
		9		6		3		
8			3		7		2	5
		8			2	5	9	
4				7		1		2
	5		9					3

Hälsingekryss Sudoku 0181



Yrke: Tatuerare

Jag träffar **Kent Engman**, 34, en snöig och blåsig marsdag. Kent driver en tatueringfirma i lokaler vid Friskens väg i Hudiksvall. Han berättar att han alltid varit duktigt att teckna och fick tidigt i ungdomsåren intresse för tatueringar.



Kent Engman

Tidigare arbetade han vid ett saneringsföretag i Iggesund. När han tröttnade på resorna och det dammiga saneringsarbetet satsade han på att bli tatueringsspecialist. Det första året hade han företaget hemma i Njutånger men sedan två år tillbaka hyr han en lokal i östra delen av Hudiksvall.

För närvarande ligger antalet kunder omkring 40-50 stycken per månad. De nya kunderna är ungefär lika många som återbesöken. En tatuering kostar från 500 kr och uppåt. I genomsnitt kostar en tatuering mellan 2 000 - 2 500 kr.



Tiden för att göra en tatuering varierar från en timme och upp till fyra timmar. Detta beror främst på hur detaljrikt motivet är men även hur länge kunden tål smärtan.

Utrustningen består av en tatueringsskissmaskin och färger. Processen för att göra en tatuering inleds med en skiss, en s.k. *flash*. Denna kan göras för hand eller med hjälp av dator. Därefter bestäms formatet och färgerna. När detta är klart ritas tatueringen upp på ett hektografpapper eller direkt på huden. Sedan rakas och tvättas huden med sprit innan tatueringen påbörjas. När tatueringen är färdig tar det ca två veckor innan såren är helt läkta. Under den tiden bör du undvika att bada och sola. Dessutom ska du inte klösa eller klia i såren men gärna smörja med en mjukgörande salva.



Kent i aktion på kunden Magnus Groth

Vinn en middag för två personer!

Vi kommer för tredje gången totalt och första gången under 2008 att lotta ut ett presentkort med en middag för två personer bland våra hyresgäster. Vid detta tillfälle kommer presentkortet att gälla hos Radjos Restaurang

Samtliga kontraktsinnehavare som bor i en hyreslägenhet som tillhör AB Hudiksvallsbostäder deltar i utlottningen. Du behöver således inte göra någonting alls för att delta i tävlingen utan vi administrerar allt som behövs. Det enda som krävs för att delta i utlottningen är att du vid utlottningstillfället har ett giltigt kontrakt, dvs. det spelar ingen roll om du endast har bott en månad eller fem år. Huvudsaken är att du bor hos oss vid utlottningstillfället.

Den enda motprestation som vi kräver är att vi får presentera dig och den person du tar med dig till restaurangen i nästa nummer av denna tidning. Presentationen kommer självfallet att ske med både ord och bild.

Vinnaren kommer att meddelas per brev och få ett vinstbevis hemskickat. Vinsten är ett presentkort för två personer på den restaurang som vi avtalat med. Ni intar middagen i restaurangen inom en månad efter utlottningen.

God tur till er alla!



Del av Radjos

Radjos Restaurang

Trädgårdsgatan 7
824 30 Hudiksvall
Tel. 0650 - 102 88

Öppettider

Måndag - Torsdag 10.00 - 22.00
Fredag 09.00 - 22.00
Lördag 10.00 - 22.00
Söndag stängt

Störningsjouren

Tyvärr händer det ibland när människor bor nära varandra att någon stör den andre. Om du blir störd av din granne ska du - på kvällstid och helger - ringa till Störningsjouren. Under dagtid på vardagar mellan kl.07 - 16 ska du ringa till vår bokkonsulent, *Åsa Persson*.



Åsa Persson

Åsa har arbetat med dessa frågor i ca sex månader hos Hudiksvallsbostäder. Hon berättar att den vanligaste typen av störning är hög musik. Av alla störningar utgör denna typ ca 90 procent. Andra störningar som förekommer är gap och skrik, bråk, spring i trapphus, smällande dörrar, skällande hundar etc.

I Åsas arbetsuppgifter ingår även att försöka förebygga och förhindra att störningar uppstår. Detta arbete handlar om att informera hyresgästerna om vad en störning är och vilka regler som gäller. Informationen sprids på flera olika sätt via broschyrer, hemsidan, telefonsamtal eller vid hyresgästträffar. Du som hyresgäst kan själv även förebygga och förhindra att störningar uppstår. T ex är det bra om du innan du håller en fest pratar med och förvarnar dina grannar om denna. På så sätt kanske du kan und-

vika en onödig jourutryckningskostnad på 700 kr.

Åsa säger vidare att den lag som reglerar störningar är Hyreslagen. I § 24, 25, 42 och 46 står de viktigaste sakerna beträffande störning, uppsägning och vräkning. Den som stör och inte vidtar rättelse efter tillsägelse kan förlora sin lägenhet. Lyckligtvis är det endast ett fåtal ärenden per år som leder till uppsägning eller vräkning. De allra flesta rättar sig efter tillsägelsen eftersom de inser att de behöver en bostad både nu och i framtiden.

En arbetsdag för Åsa inleds ofta med att läsa igenom de nya störningsrapporterna som vaktbolaget har lämnat in. Därefter tar hon kontakt med olika personer för att utreda vad som verkligen har hänt i fallet. Dessa personer kan vara väktare, polis, socialsekreterare, husvärd, hyresgäster, vittnen mm.

Efter att hon har pratat med dessa personer och fått en klar bild av händelsen beslutar hon om den störande hyresgästen ska erhålla ett varningsbrev eller inte. Dessutom beslutar hon om denne ska få betala kostnaden för jourutryckning eller inte. Om störningen är konstaterad får den störande i de allra flesta fallen stå för utryckningskostnaden. Om störningen däremot är bagatellartad eller ogrundad så utgår givetvis ingen avgift och ärendet avskrivs. Det händer även ganska ofta att hyresgäster ringer till Åsa för att klaga på grannen. Det kan röra sig om allt från bråk hos grannen till att grannen inte plockar upp bajset efter sin hund.

Några andra saker som våra hyresgäster ringer om är när boende i området står på gästparkeringarna. Dessa parkeringar är för besökare och där får bilen stå i högst 24 timmar. Jag kan förstå att det blir ett irriteringsmoment om det inte finns plats för besökare att parkera pga att hyresgäster har felparkerat sina fordon, säger Åsa.

I dessa fall försöker jag ta kontakt med bilägaren och i de flesta fall flyttas bilen men det händer också att vi måste frakta bort bilen. Våra hyresgäster vill ha ordning och reda på bostadsområdena och det ska inte heller stå skrotbilar på gästparkeringarna. Det finns regler och avtal för hyresgästerna och de ska följas i annat fall är det en störning.

Något annat som tas upp är när området eller gemensamma utrymmen blivit nedskräpat och man inte städar upp efter sig. Vi hör och ser att de flesta hyresgäster vill ha trevliga och rena områden, trapphus och tvättstugor. Det är ett flertal samtal om våra tvättstugor, det kan t ex vara att någon inte följer reglerna som gäller där. Ofta handlar det om att föregående brukare inte har städlat efter sig.

Det händer också att jag tar emot samtal där barn har klottrat eller gjort annan skadegörelse. Barn vet ofta inte vilka regler eller normer som finns i vårt samhälle. Därför är det viktigt att vi vuxna sätter regler och påtalar det som är fel så att barnen förstår vad som gäller. De ärenden där klottrat eller skadegörelsen är omfattande anmäler jag till polis. Vid mindre skadegörelse försöker vi hitta andra lösningar. Detta kan t ex vara information till hyresgäster om att vara uppmärksam och rapportera det de observerar eller direkta samtal med föräldrar och de barn som har

klottrat. I en del fall kontaktar jag även socialtjänsten för att få hjälp med ärendet.

För övrigt tycker jag inte att något bostadsområde har mer störningar än något annat om hänsyn tas till hur många människor som bor på respektive område. Det är med andra ord ganska jämnt skägg på alla håll.

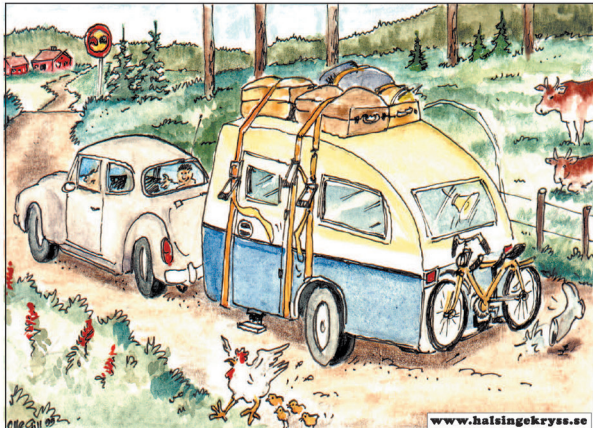
Jag tycker inte heller att någon åldersgrupp är överrepresenterad avseende störningsfrekvensen. Möjligtvis kan ungdomar ha något högre andel av störningsärendena i samband med gymnasiefesterna.

När en hyresgäst ringer och har ett förslag till förbättring i området eller en idé om något känner jag stor glädje, eftersom jag också arbetar med **boendeinflytande**frågor. Jag vill gärna föra en dialog med våra hyresgäster om hur vi får trevliga och trivsamma bostadsområden. Där alla hyresgäster inom Hudiksvalls Bostäder kan känna trygghet och trivas med sitt boende. Jag vill att fler ska engagera sig och känna att de har möjlighet att påverka sitt boende. Nu skulle jag vilja starta upp något projekt som leder till en aktivitet i ditt område som blir en förbättring för hyresgästerna där.

Jag välkomnar alla förslag och idéer och åker gärna ut och träffar dig eller er för ett samtal.

Störningsjouren
0650 - 139 50

Korsord 1/08



www.halsingekryss.se

	TILLYERKADES SKIDOR AV FÖRK	STAD I OHIO	EXTREMITET	TA SLUT	BLÅSA FÅR GULD	
	HISSADE EMIL UPP			PFEIFER PÅ FILM		
	OPERA AV BIZET					
	OBEHAGLIGA		KROM I KEMIN			VÄRMLANDS LÄN
	SPELTECKEN FRID		PÅ HÄSTFOT KLETIG MASSA			SÖKA SIG TILL
	GÖR LÖDET BAGO-VÄSEN		A-LAG KVALS-TER			
FÅKT-VAPEN	VAL-SPRÅK GYLTA	RINGA RYMD-MÄTT	UT-FORMA SILVER	BÖ, LYRIKER SVAVEL	FISKE-DON	FÄRSK
	TREKANTIG SCARF					
MALT-DRYCK KRONISK			TAR PÅ KRAFT-TERNA		ETT MYNT OPEL-MODELL	LÅNG KARP-FISK NYCKEL-DEL
		JÖD		UTROTAT HÄST-DJUR		BRITT, AKTRIS
SPANSK FLOD	LÅNGA	KADA-VER	FARSTU FÖRR	SI I KEMIN		AVSLU-TANDE BRAVUR
		HÄRIG		PÅ PÅ APPARAT		FINSK TAURO
HÄRS-KARE		VASS-BÅT ODELAD	FALK-MÄN BANKA		DE ÄR RIKA PÅ OLJA FYR	
		MED SÅ ISLAND				
OSÄMJA	VÄRDE-PAPPRET RAR			SKIM-MER		PÅ BIL FRÅN BERGEN
HJÄLP-ORGAN	TÄTORT I HÖGA-NÄS KOMMUN		MARMO-RERAD		SEP-TEMBER-DAM	

Löst korsord skickas senast den 30 maj till: AB Hudiksvallsbostäder, Box 1123, 824 13 Hudiksvall. Märk kuvertet "Korsord 1/08". Först öppnade rätt lösning vinner ett presentkort på 250 kr. 2-10:e pris en Trisslott. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

Namn: Adress:

Postnr: Ort:

Hudiksvallsbostäder - din hyresvärd

Telefon: 0650-354 00 Hemsida: www.hudiksvallsbostader.se