

**Nr 2. 2008**

**Utlottning av  
middag**

**Hyresgäst-  
profilen**

**Kundtjänst**

**Företaget i lokalen**

**Ledare**

**Nyheter**

**Korsord**

**Vallvägen-  
idyll i södra Hudiksvall**

**Hudiksvallsbostäder - din hyresvärd**

**Telefon: 0650-354 00 Hemsida: [www.hudiksvallsbostader.se](http://www.hudiksvallsbostader.se)**

# VD har ordet...



Jag måste börja med att tacka för det fina omdöme som bolaget och dess personal får av hyresgästerna i vår kundundersökning. Återigen har vi fått ett betyg som vi är mycket tacksamma och stolta över. I 2007-års hyresgästenkät har 98% av våra hyresgäster sagt sig vara nöjda med Hudiksvallsbostäder som hyresvärd.

Nyproduktion har vi inte fått ägna oss åt inom Hudiksvallsbostäder på många år. Därför är det extra roligt att under 2008 kunna presentera 9 nya lägenheter i vårt bestånd. Visserligen sker tillskotten i befintliga fastigheter men blir ändå helt nyproducerade avseende utrustning och standard. Hyresnivåerna blir givetvis betydligt högre än i vårt tidigare bestånd och därför blir det intressant att se hur stort intresset från bostadsmarknaden blir. Eftersom lägenheterna blir till i både

Hudiksvall och Iggesund ger det oss också en bred uppfattning om hur vi ska satsa framöver t ex när nyproduktion på Kattvikskajen blir aktuellt.

Alla har vi någon eller några grannar att ta hänsyn till. Att ha sina grannar i samma hus är oftast en trygghets- och trivselfaktor. Men det betyder också krav på hänsyn och förståelse för varandras olikheter och skilda vanor. För de sällsynta tillfällen då de naturliga umgängesformerna inte fungerar har Hudiksvallsbostäders hyresgäster kvällstid och helger tillgång till Störningsjouren. Dit ska man ringa om läget är akut och man behöver få slut på störningen snabbt. Sker störningarna under dagtid eller är de inte akuta ska man prata med vår bokonsulent, Åsa Persson. Åsa ska även jobba förebyggande och med boinflytande-frågor. Läs mer om detta längre fram i tidningen.

De boende i Hudiksvallsbostäder speglar vårt svenska samhälle rätt väl. I detta nummer av Dörrposten får vi ta del av hur förhållandena kan te sig för några hyresgäster som har lite andra erfarenheter än vi är vana vid.

Trevlig sommar  
**Nils-Erik Blomdahl, VD**

## Hudiksvalls H bostäder

Stationsgatan 3B, Box 1123  
824 13 Hudiksvall  
Telefon: 0650-354 00  
Telefax: 0650-354 01

**E-post:**  
info@hudiksvallsbostader.se

**Internet:**  
www.hudiksvallsbostader.se

**Kundtjänst  
Uthyrning**  
Telefon: 0650-354 44  
**Information**  
Telefon: 0650-354 40

**Störningsjour**  
Telefon: 0650-139 50

**Öppettider:**  
Måndag, onsdag och  
torsdag 08-16  
Tisdag 08-18  
Fredag 08-14

**Dörrposten i Glada Hudik**  
**Ansvarig utgivare:**  
Nils-Erik Blomdahl

**Redaktör:**  
Leif Härdner

**Fotografer:**  
Philippe Rendu, Nils-Erik  
Blomdahl, Leif Härdner

**Tryckeri:**  
Miljötryck i Ljusnanbygden,  
Ljusdal

**Framsida bild:**  
Vallvägen, Hudiksvall



## 54 år som hyresgäst

Redaktionen möter i hennes lägenhet på Skolgatan i Iggesund en kvinna som har bott i 54 år hos Hudiksvallsbostäder. Hon heter **Maj-Britt Damberg** och är 76 år.



*Maj-Britt Damberg*

Maj-Britt berättar att hon är född i Hagen i Iggesund och är fortfarande Iggesund trogen. Hon säger vidare att den 15 november 1954 flyttade hon, maken och den 1-åriga sonen in på Centralgatan 16 A. När de sedan fick utökning i familjen flyttade de till 16 C och ytterligare senare till 16 B. From den 1 augusti i år bor hon i en av de nya seniorbostäderna på Skolgatan 4 i Iggesund. Totalt har hon bott i fem lägenheter under dessa 54 år.

Anledningen till att hon flyttade från Centralgatan till Skolgatan är att hon har något svårt för att gå. På Skolgatan slipper jag trappor och backar. När man har ständigt värk i kroppen och speciellt i ben och höfter underlättar det att slippa gå långt och i trappor säger hon.

Det har gått över förväntan att flytta in i den nya lägenheten men visst känns det lite konstigt att flytta från Centralgatan efter så många år säger hon vidare. Det kommer nog att bli skönt nästa sommar med en egen uteplats. Nackdelen här är att trafiken är frekventare och hörs mer än på Centralgatan. Det är väl något som man vänjer sig med tiden säger Maj-Britt. Positivt är att det är mer folk i rörelse här i centrum och några grannar har dessutom önskat mig välkommen till huset.

För övrigt trivs jag bra i den nya lägenheten men några små saker att klaga på finns ju alltid säger Maj-Britt. Det är lite kallt på golvet och för hög nivå på skåpen. Jag når bara till andra hyllan och måste ha en pall för att nå den tredje. Sedan tycker jag att det är för ont om hyllor i garderoberna. Jag har beställt egna hyllor för att komplettera med berättar hon.

Spisen tycker jag däremot är jättebra eftersom det är en hållspis och ramperna in till trapphuset är tillika utmärkta. Det underlättar när man som jag använder rullator säger hon. Jag hoppas att Hudiksvallsbostäder kommer att bygga ut rampen ytterligare.

Nu ser jag fram mot att PRO i nästa vecka ska bjuda på kolbullar här på gården. Kolbullar har jag aldrig provat att äta förut och det ska bli spännande avslutar Maj-Britt.

# Vallvägen - idyll i södra Hudiksvall

Vallvägen 10-19 ligger i den södra delen av Hudiksvall. Motmot på andra sidan gatan ligger OKQ8 Söder. På de tre fastigheterna Fridhem 18:1, 19:1 och 19:2 finns nio stycken flerfamiljhus i fyra våningar. Husen är byggda 1952 och innehåller 166 lägenheter. Fördelningen på lägenhetsstorlek är: 39 ettor, 56 tvåor, 63 treor och 8 fyror.

Bostadsområdet kännetecknas bl a av att det har mycket gräsmattor och träd som gör området grönt och skönt på sommaren. Parkeringsmöjligheterna kommer inom kort att förbättras med fler och mer närliggande parkeringar. Detta har blivit möjligt genom att vi får övertaga mark från kommunen. Vidare finns på området två tvättstugor i hus 11 och 17. Tvättstugan i hus 11 är dessutom totalrenoverad i samband med stambytena som gjordes - i alla lägenheter och lokaler - under åren 2001-2005.

På området finns även konstnärlig utsmyckning som t ex konstverket på bilden nedan. Detta verk invigdes under 2007.



*Konstverket på innergården*



*Vy över Vallvägen*

Medelåldern på de boende i området är relativt hög men i fastigheterna bor även ett flertal barnfamiljer. För dessa barn finns därför två stycken lekplatser på området.

Ingen av husen innehåller dessvärre hiss men alla lägenheter och kontorslokaler har bredband med fiberanslutning in i hallen. Detta bredband har möjliggjort ett projektdeltagande där forskningsföretaget Acreo bl a testar att sända TV via fiberkabel s.k. IPTV. I området finns idag 11 stycken testpiloter som deltar i projektet.

Projektet som går under namnet Basboxprojektet startades av Svenska Stadsnätföreningen i syfte att utvärdera om det samtidigt går att leverera TV, telefoni och Internet via bredbandet med tillräckligt bra kvalitet. Dessutom testas om fler tjänster som t ex informationstjänster kan levereras via bredbandet. I projektet deltar förutom Stadsnätföreningen, SABO, Hyresgästföreningen, Fastighetsägarna, bostadsföretag och teknikföretag.

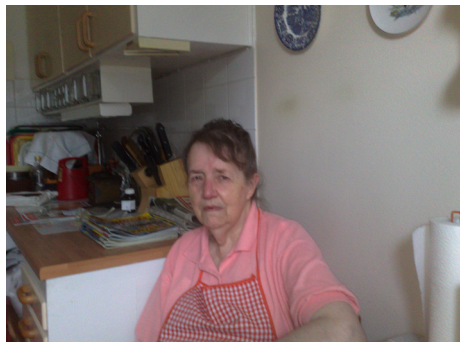
Olle Johansson, projektledare vid Acreo, berättar på telefon att projektet har finansiering tom 2009. Vidare meddelar han att Acreo samarbetar med andra aktörer eller forskningsinstitut i projektet som t ex Interactive TV Arena i Gävle.



*En av de två grillplatserna*

På området finns även två grillplatser för de hyresgäster som önskar grilla. Den ena grillplatsen har dessutom bänkar och bord.

Redaktionen har även träffat en hyresgäst som har bott på Vallvägen i snart 49 år. Hyresgästen heter **Anna Åhman** och hon fyllde den 28 augusti 80 år. Vi på Hudiksvallsbostäder får passa på att gratulera i efterskott och hoppas att hon hade en trevlig födelsedag.



*Anna Åhman*

Anna berättar att hon ursprungligen kommer från Västerbotten och en liten ort som heter Karlsbäck. Orten ligger ligger i Bjurholms kommun som är Sveriges minsta kommun beträffande invånarantalet.

Hon berättar vidare att hon började arbeta som piga hos en familj i Hörnefors på 40-talet. Därefter fick hon anställning som skötare på ett hem för handikappade i Härnösand. I Härnösand träffade hon sin make och strax därefter flyttade de till Hudiksvall. Han blev skomakare och hon hemmafru. Första tiden bodde de i en liten etta hos en privat värd på Väster. När sedan tillfället att flytta till Vallvägen uppstod gjorde de det. De flyttade in högst upp på 10 B.

Där bodde de i åtta år innan maken fick hjärtfel och dog. Innan dess hade de fått fyra barn. Efter ett tag träffade hon en ny man som hon sedan har levt tillsammans med i 30 år. Den 1 oktober 1967 flyttade de in i en trea på Vallvägen 17 A. Där har hon nu bott i över 40 år. När jag frågar Anna om varför hon har bott så länge svarar hon rätt och slätt att det har bara blivit så. Den nya mannen bor sedan åtta år på äldreboende så nu för tiden bor Anna ensam i lägenheten. Barnen som är vuxna nu bor även de i Hudiksvall eller i dess närhet.



*Gångväg till ett av husen*

# forts. Vallvägen - idyll i södra Hudiksvall

Anna nämner vidare att en av hennes söner dog 1995 pga en hjärntumör. Han blev endast 35 år gammal säger hon.

När jag frågar om hon inte vill ha en mindre lägenhet - än en trea på 71 kvm - svarar hon att hon inte vill ha något mindre utan istället ha gott om utrymme. Vidare berättar hon att ett rum är vardagsrum, det andra sovrum och det tredje rummet är vikt för att handarbete i. Hon säger att just handarbete är hennes stora intresse och visar som exempel upp ett lapptäcke som hon gjort själv. Ett annat stort intresse för Anna är blommor. Hon pratar med värme i rösten om de blommor som finns i lägenheten och berättar om deras bakgrund.

När jag undrar om hon är intresserad av OS i Peking - som pågår - säger hon att det är hon inte. Däremot tycker hon om att titta på skidåkning i TV när det är vinter. Annars tar hon en promenad då och då och tittar på TV på kvällarna. Strategiskt placerad mitt framför TV:n står en hederlig gammal gungstol och den sitter jag för det mesta i säger Anna.

De fördelar som finns med att bo på Vallvägen är flera enligt Anna. T ex är det ett lugnt och trivsamt område med mycket växtlighet. Det är nära till affär och relativt nära till stadens centrum. Tvättstugan är toppen och det är inga problem att det saknas hiss dit. Det är endast två halvtrappor ned och än så länge är jag rätt så pigg och kry säger hon. Sedan är det mest äldre som bor i bostadsområdet men jag umgås inte

speciellt mycket med andra hyresgäster i området. Jag har även noterat att det har flyttat in ett par barnfamiljer i området på sistone tillägger hon.

Annars upplever jag inte att området har förändrats drastiskt på något sätt under alla dessa år säger Anna. Exteriört tycker jag att det ser likadant ut. Sedan vet jag att det har genomförts stambyten och renovering av lägenheterna invändigt och tvättstugan rustades även vid detta tillfälle vad jag drar mig till minnes säger hon.

På min fråga om det finns något att anmärka på säger hon att det är inget som hon direkt kan komma på nu. Det har inte varit några stora problem i lägenheten förutom att det ibland kan upplevas något kallt i lägenheten på vintern. Det har i och för sig säkert med utetemperaturen att göra säger hon. På min fråga hur 80-årsdagen ska firas svarar Anna att det blir lugnt firande i hemmet. Barnen kommer hit med sina familjer och jag får väl hoppas på att de har någon överraskning för mig avslutar Anna.



*Två av husen på Vallvägen*



*Ett av husen på Vallvägen*

Redaktionen har även träffat **Anders Östberg** som är husvärd på Vallvägen. Anders säger att de hyresgäster som pratat med honom nästan enbart säger positiva saker om bostadsområdet. De tycker t ex att området är lugnt och trivsamt samt har mycket gröna ytor. Många har även visat sin uppskattning för de renoveringar som gjordes under 2001 - 2005.

Annars har en del hyresgäster tyckt att det har varit ont om parkeringar på området. Nu har vi fått överta mark av kommunen på bostadsområdet så förhoppningsvis kommer parkeringsmöjligheterna att bli bättre framöver säger Anders.



*Anders Östberg*

# Nyheter

Under september 2007 genomförde Hudiksvallsbostäder tillsammans med ett externt företag, ScandInfo, en kundundersökning bland våra hyresgäster.

Syftet med undersökningen var att mäta hur hyresgästerna upplever företaget som hyresvärd och den service som tillhandahålls. Samtliga hyresgäster fick ett tryckt frågeformulär inklusive ett frankerat svarskuvert. Möjlighet att besvara enkäten via webben fanns också. I syfte att öka svarsfrekvensen lottades en fri månadshyra ut till två hyresgäster bland de som svarade på enkäten. Vinnarna blev Ingvar Larsson, Forsa och Nils-Erland Johansson i Hudiksvall.

I 2007-års hyresgästenkät har 98 % av våra hyresgäster sagt sig vara nöjda med Hudiksvallsbostäder som hyresvärd. Svarsfrekvensen var hög, 62 % av våra kunder var med och påverkade resultatet. Detta resultat är mycket likt resultatet vid den föregående mätningen 2004, säger VD Nils-Erik Blomdahl.

Några små avvikelser i förhållande till den föregående mätningen finns men de ligger inom felmarginalen. Det rör sig om t ex tvättstugan där betyget har ökat något. Fler upplever att utrustningen i tvättstugan har blivit bättre och att det har blivit enklare att boka tvätttider. Däremot tycker fortfarande lika många att städningen i tvättstugan kunde vara bättre.

Eftersom det är hyresgästerna själva som sköter städningen får vi fundera på hur vi i framtiden ska kunna förbättra detta.

Det känns ändå som om vår medvetna satsning på att förbättra tvättstugorna och bokningssystemen ger resultat. Vi kommer därför att fortsätta med att bygga ut bokningssystemen till tvättstugorna för att öka såväl servicen som säkerheten i dessa.

En liten förändring kan även utläsas avseende värmen i lägenheten. Allt fler upplever att värmekomforten fungerar väl i lägenheten och detta är tillika glädjande. Vi ska hålla en normaltemperatur på ca 20 grader i våra lägenheter, säger Nils-Erik.

Detta är en viktig fråga för oss dels med tanke på hyresgästernas komfort men även med tanke på klimatfrågornas allt större betydelse i samhället. Vi arbetar kontinuerligt med energieffektiviseringar och i synnerhet med uppvärmningsproblematiken.

Ett område där betyget har minskat något är tid vid åtgärdande av fel. Fler upplever att det tar längre tid idag att åtgärda fel i lägenheten än vid föregående mätning. Detta måste vi givetvis titta närmare på och se vad vi kan göra för att bli bättre på detta, avslutar Nils-Erik.



# Parkeringsregler

Frågor som ofta ställs till oss rör våra regler kring bilparkeringar. Vi ska därför här försöka sammanfatta vad som gäller för bilparkeringar i våra bostadsområden.

Som hyresgäst får du inte parkera på besöks- eller gästparkeringar. Dessa p-platser är enbart till för dessa kategorier av människor och besökare får endast stå där i 24 timmar.

Om du hyr lägenhet av oss får du inte heller ha bilen skriven på annan person och parkera på gästparkeringen. T ex kan inte du stå för bostadskontraktet och bilen vara skriven på din fru eller man och parkera på gästparkeringen.

På våra områden är det endast tillåtet att parkera på anvisade platser dvs. på parkeringar. Hyresgäster kan - givetvis beroende på hur respektive område är utrustat - hyra en p-plats, motorvärmplats, garage eller carport. På några enstaka områden finns inga parkeringsplatser och där får hyresgästerna parkera på gatan. Observera att hänsyn måste tas till datumparkeringsregler på höst och vinter.

Skrotbilar får dessutom inte stå parkerade på p-platser. Det är endast fordon där fordonsskatten är betald eller endast tillfälligt avställda som får stå på p-platser. Om detta inte efterlevs kan du få en störningsanmälan på dig.

I samband med in- eller utflyttning ska du ha ett tillfälligt parkeringstillstånd för att få parkera på området vid i- och urlastning. Tillfälliga p-tillstånd hämtar du i receptionen vid huvudkontoret i samband med nyckelutlämningen.

Det finns tillfällen när du kan få parkera utanför anvisad plats med tillstånd. Dessa undantag görs av parkeringsansvarig på Hudiksvallsbostäder som ovillkorligen ska kontaktas innan parkering. För tillfällig i- och urlastning utanför din port kan du stå parkerad i högst 10 minuter utan att behöva ett p-tillstånd.

Om du har frågor eller funderingar på vilka regler som gäller för parkering kan du kontakta Bokkonsulent Åsa Persson vid Hudiksvallsbostäder på telefon nr 0650 - 354 10.

Tänk även på att om det inte finns p-platser för besökare pga att hyresgäster har felparkerat så blir detta ett irritationsmoment.

# Vinnare

## Vinnare i korsordstävlingen

I förra numret av Dörrposten fanns ett korsord. Den första öppnade rätta lösningen var insänd av *Anna-Stina Nordström, Hudiksvall. 1:a pris* var ett presentkort på 250 kr.

**2:a - 10:e pris** var en trisslott. Följande personer vann: Gunilla Ström Iggesund, Helmer Jonsson Näsviken, Gun Marie Sjöqvist Bjuråker, Ulla Svennberg Forsa, Olle Steen, Nanny Jonsson, Ellen Englin, Ingrid Ahlgren och Karin Enros-Emilsson samtliga boende i Hudiksvall.

Den rätta lösningen av korsordet finns även publicerad på vår hemsida under rubriken Nyhetsarkivet.



## Vinnare av middag

Årets första vinnare av en middag för två personer vid Restaurang & Pizzeria Casablanca blev *Maria Bergqvist*. Maria bor på Solbågen i Hudiksvall. På Solbågen har hon bott sedan den 1 oktober 1995. För närvarande bor hon i två rum och kök.

På min fråga hur det är att bo på Solbågen svarar Maria att hon inte kan ha det bättre än vad hon har nu. Vem som ska få följa med på middagen har hon inte bestämt ännu.

Vi gratulerar och hoppas att hon bor kvar i många år till!



*Maria Bergqvist*

# Nyheter

## Nya lägenheter i Iggesund

Vi bygger fem nya lägenheter i fd lokaler i Centrumhuset i Iggesund. Det blir en tvåa och fyra ettor i markplan dvs lägenheterna klassas som seniorbostäder. Totalentreprenör är GL Bygg och inflyttning beräknas ske någon gång i sommar. Mer information och planritningar finns att hämta på vår hemsida [www.hudiksvallsbostader.se](http://www.hudiksvallsbostader.se)

## Kabel TV

För Hudiksvallsbostädernas hyresgäster finns idag två leverantörer av kabel TV, Tele2 TV och Hem TV. Avtalen med dessa leverantörer sträcker sig tom mars 2009. Våra hyresgäster har i nuvarande lösning begränsade möjligheter att påverka kanalutbudet. Vi kommer därför från den 1 april 2009 att konkurrensutsätta TV-utbudet. Det innebär att ni, via Fiberstadens stadsnät, får fler TV-leverantörer att välja bland. Den största förändringen blir att alla hyresgäster själva kommer att få välja vilka kanaler som de är intresserade av att köpa. I grundutbudet kommer endast det som i TV-världen kallas ”must carry” att finnas. Det är idag kanalerna SVT1, SVT2 samt om sändningarna är digitala även SVT24, Kunskapskanalen/Barnkanalen. De digitala TV-sändningarna kommer även att kräva en digitalbox för att ta del av kanalutbudet. Det man vinner med digital utsändning är: bättre bildkvalitet, bättre ljud och ökade möjligheter till interaktivitet. Mer information om TV-utbudet kommer senare.



## Mössöns Redovisning

En varm augustidag träffar jag tre damer som arbetar med redovisning. Dessa är ägaren Elisabeth Halvarsson, de anställda Karin Nordström och Malin Sjödin. Företaget heter Mössöns Redovisning och håller till på Vallvägen i Hudiksvall.



*Karin, Elisabeth och Malin*

Företaget bildades 2000 och de senaste tre åren har omsättningen fördubblats. Uppdragen varierar från att sköta hela ekonomifunktionen till att endast utföra bokslut eller deklARATIONER åt företagen.

Kundstocken är väldigt blandad med små och medelstora företag. De branscher som är representerade spänner från t ex renägare till åkeriägare. Kunderna kommer främst från Hudiksvall men även från Härjedalen. Härjedalingarnas närvaro beror på att Elisabeth är uppväxt i Funäsdalen. Beträffande lokalerna säger tjejerna att de är ljusa och fina. Det är gott om plats och högt

i tak och absolut ingen källarkänsla trots att lokalerna ligger i suterräng. Ventilationen och belysningen fungerar tillika utmärkt. Det som annars är mycket bra är att här har vi fått tillgång till rejäla förrådsutrymmen som vi tidigare saknade. Just tillgången på förrådsutrymmen var avgörande när vi valde lokaler eftersom vi tittade på fler alternativ inför flytten från det gamla stället. Sedan är parkeringsmöjligheterna för våra kunder bra här säger tjejerna unisont.

Lunchrummet är stort och luftigt och här finns ett litet kök och bra möjligheter att värma mat och äta. Om vi fick önska någonting skulle det i så fall vara en uteplats i direkt anslutning till lokalerna, säger Elisabeth.



*Vy över lunchrummet*

## Vinn en middag för två personer!

Vi kommer för tredje gången totalt och första gången under 2008 att lotta ut ett presentkort med en middag för två personer bland våra hyresgäster. Vid detta tillfälle kommer presentkortet att gälla hos Radjos Restaurang

Samtliga kontraktssinnehavare som bor i en hyreslägenhet som tillhör AB Hudiksvallsbostäder deltar i utlottningen. Du behöver således inte göra någonting alls för att delta i tävlingen utan vi administrerar allt som behövs. Det enda som krävs för att delta i utlottningen är att du vid utlottningstillfället har ett giltigt kontrakt, dvs. det spelar ingen roll om du endast har bott en månad eller fem år. Huvudsaken är att du bor hos oss vid utlottningstillfället.

Den enda motprestation som vi kräver är att vi får presentera dig och den person du tar med dig till restaurangen i nästa nummer av denna tidning. Presentationen kommer självfallet att ske med både ord och bild.

Vinnaren kommer att meddelas per brev och få ett vinstbevis hemskickat. Vinsten är ett presentkort för två personer på den restaurang som vi avtalat med. Ni intar middagen i restaurangen inom en månad efter utlottningen.

God tur till er alla!



*Del av Radjos*

### Radjos Restaurang

Trädgårdsgatan 7  
824 30 Hudiksvall  
Tel. 0650 - 102 88

### Öppettider

*Måndag - Torsdag* 10.00 - 22.00  
*Fredag* 09.00 - 22.00  
*Lördag* 10.00 - 22.00  
*Söndag* stängt

# Kundtjänst

## *Personalen vid kundtjänst*

I vår kundtjänst kan du som intressent eller hyresgäst få hjälp med många saker. Hudiksvallsbostäder och kundtjänst finns på besöksadressen Stationsgatan 3 B i Hudiksvall. Kundtjänst består av fyra olika serviceområden. Dessa serviceområden är: uthyrning, information, lägenhetskonto och störningsärenden.

I kundtjänst arbetar fn elva personer med en rad olika arbetsuppgifter. **Åsa Persson** arbetar med störningsärenden och boinflytandefrågor. **Gertrud Engström** administrerar lägenhetskontot och ser till att hyresgästerna får omtapetsrat mm. **Thommy Sundin** uppdaterar våra lägenhetsritningar. **Maria Andersson, Helena Fröberg, Kerstin Lindgren, Britt Marie Wiström, Tommy Karlsson, Eva Svedin** och **Signe Zeider** arbetar i informationen och på uthyrningen. **Leif Härdner** är marknadschef och ansvarig för verksamheten.

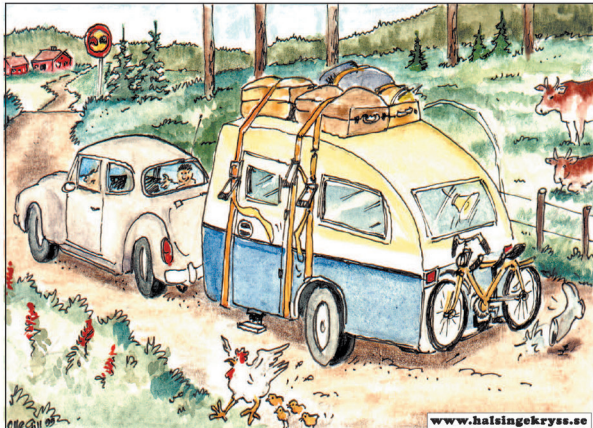
De tjänster eller frågor som kunderna kan få hjälp med är t ex: beställning av omtapetsering, ommålning och slipning av parkettgolv, hyra en lägenhet, lokaler, förråd eller p-plats, hämta/lämna nycklar, boka besiktning av lägenheten, anmäla störningar, diskutera boinflytandefrågor, hyra en gästlägenhet, hyra ett studentrum, namning av lägenhetsdörr och informationstavla i trapphuset, anmäla skadedjur, läsa ur diariet, information, registrera sig och anmäla sig till bostadskön, göra felanmälan, hämta rekvisition för att göra fler nycklar, låna hem matt- och tapetprover etc.

Till kundtjänst kan du såväl ringa som göra ett personligt besök för att få hjälp med de saker eller tjänster du behöver. Du kan även gå in på vår hemsida på Internet och utföra en del av dessa tjänster. Framförallt kan du själv registrera dig och göra intresseanmälan på lägenheter där.

**Kundtjänst**

**Uthyrning  
0650 - 354 44  
Information  
0650 - 354 40**

# Korsord 1/08



www.halsingekryss.se

		TILLYRKESKÅDESKIDOR AV FÖRK	STAD I OHIO	EXTREMITET	TA SLUT	BLÅSA FÅR GULD	
		HISSADE EMIL UPP			PFEIFER PÅ FILM		
		OPERA AV BIZET					
		OBEHAGLIGA		KROM I KEMIN			VÄRMLANDS LÄN
		SPELTECKEN FRID		PÅ HÅSTFOT KLETIG MASSA			SÖKA SIG TILL
		GÖR LÖDET SÄGOMÅLET		A-LAG KVALITER			
FÅKTVAPEN	VALSPRÅK GYLTA	RINGA RYMDMÅTT	UTFORMA SILVER	BOLYRIKER SVAVEL	FISKE-DON		FÄRSK
	TREKANTIG SCARF						
MALTDRYCK KRONISK			TAR PÅ KRAFTERNA		ETT MYNT	OPEL-MODELL	LÅNG KARP-FISK
		JÖD					NYCKEL-DEL
SPANSK FLOD	LÅNGA	KADAVER	FARSTUFÖRR	SI I KEMIN	UTROTAT HÅST-DJUR		AVSLUTANDE BRAVUR
			HÄRIG	PÅ PÅ APPARAT		BRITT, AKTRIS	FINSK TAURO
HÄRSKARE		VASSBÅT ODELAD	FALKMÄN BANKA		DE ÄR RIKA PÅ OLJA FYR		
		MED SÅ ISLAND					
OSÄMJA	VÄRDEPAPPRET RAR			SKIMMER			PÅ BIL FRÅN BERGEN
HJÄLP-ORGAN	TÄRTORT I HÖGANÄS KOMMUN		MARMORERAD		SEPTEMBERDAM		

Löst korsord skickas senast den 30 maj till: AB Hudiksvallsbostäder, Box 1123, 824 13 Hudiksvall. Märk kuvertet "Korsord 1/08". Först öppnade rätt lösning vinner ett presentkort på 250 kr. 2-10:e pris en Trisslott. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

Namn: ..... Adress: .....

Postnr: ..... Ort: .....

Hudiksvallsbostäder - din hyresvärd

Telefon: 0650-354 00 Hemsida: www.hudiksvallsbostader.se